océan
2021
RAPPORT
ANNUEL
2022

# Table des matières


4 MOT DE LA PRÉSIDENTE

5 L'ORGANISATION

6 L'ORGANIGRAMME

7 NOS SERVICES

8 Soutien d'intensité variable (SIV)

16 Prévention en milieu scolaire (PRISME)

18 Ligne d'intervention téléphonique (LIT)

20 Soutien léger (SL)

22 RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

22 Logements sociaux et prévention à l'itinérance

23 Les randonnées bienveillantes

23 Groupe de soutien SIV

24 COLLABORATIONS ET PARTENARIATS

27 REPRÉSENTATIONS, RELATIONS PUBLIQUES ET VIE ASSOCIATIVE

28 LA GOUVERNANCE

30 BÉNÉVOLAT

32 L'ÉQUIPE D'OCÉAN

34 REMERCIEMENTS

# Mot de la **présidente**

J'ai le grand plaisir de vous présenter le rapport annuel de l'année 2021-2022. On peut affirmer que cette dernière année en fut une de transition et de consolidation.

Ainsi, j'ai succédé à madame Anne-Marie Dussault à titre de présidente du conseil d'administration. Nous lui sommes collectivement reconnaissants pour son grand engagement envers la mission d'OCÉAN, ayant siégé au conseil d'administration à titre d'administratrice pendant 8 ans, dont 5 ans à titre de présidente.

Contre vents et marées, en dépit des conditions de prestation de services rendues difficiles en raison de la crise sanitaire liés à la COVID-19, l'équipe d'OCÉAN a réussi à maintenir et même à développer le niveau des services de Soutien d'intensité variable, de Soutien léger et de la Ligne téléphonique, comme vous pourrez le constater à la lecture du présent rapport annuel. Je ne peux passer sous silence le renouvellement récent de notre homologation du programme de Soutien d'intensité variable par le ministère de la Santé et des Services sociaux, assortie de commentaires très élogieux à l'endroit de l'équipe d'intervenants SIV nous situant parmi les premiers de classe aussi bien dans la région de la capitale nationale qu'au Québec.

C'est à regret toutefois que nous avons pris la décision de suspendre les activités du programme PRISME que nous avions mis en place depuis 1997. Ce programme à visée préventive en santé mentale s'adressait à des jeunes du niveau secondaire et faisait l'objet de beaucoup de témoignages de satisfaction exprimés aussi bien par les étudiants que par leurs parents et par les institutions scolaires. Or, nos nombreuses démarches et nos demandes réitérées pour obtenir du soutien financier public récurrent qui aurait permis de pérenniser ce programme, menées tant auprès des instances relevant du ministère de la Santé et des Services sociaux, du ministère de l'Éducation que des autorités municipales, sont demeurées infructueuses.

Par ailleurs, dans la foulée de l'orientation que nous avons prise il y a quelques années d'optimisation de la qualité de vie au travail de nos employé(e)s nous avons pu offrir des conditions de travail concurrentielles permettant la stabilisation de l'équipe au plus grand bénéfice des usagers de nos services.

En continuité avec les deux années précédentes, nous avons poursuivi nos démarches et nos efforts en vue de la réalisation d'un développement immobilier, comprenant potentiellement des logements sociaux et des logements supervisés, dans une perspective de développement et de consolidation de nos services. J'ai le plaisir d'annoncer que ces efforts n'ont pas été vains, puisque nous avons maintenant la confirmation du financement requis pour les deux prochaines années.

En matière de gouvernance, nos démarches assidues de recherche d'administratrices et d'administrateurs afin de combler tous les sièges nous ont permis la consolidation du conseil d'administration par le recrutement de personnes présentant des profils et des provenances diversifiés contribuant ainsi à la compétence collective de notre conseil d'administration. C'est dans cet esprit d'une gouvernance responsable et rigoureuse que nous avons procédé à la révision du Règlement relatif à la conduite des affaires de notre organisation.

Les usagers de nos services sont au cœur de nos décisions et nos préoccupations. La qualité des services que nous leur offrons est tributaire d'une équipe fortement engagée auprès d'eux. À cet égard, j'adresse des remerciements sincères aux employé(e)s et à leur chef d'orchestre, notre directeur général Mathieu Montmartin dont l'enthousiasme communicatif envers la mission d'OCÉAN ne connaît pas de défaillance. Je remercie également tous les bénévoles dont mes collègues membres du conseil d'administration pour leur généreuse contribution aux réalisations dont nous pouvons être collectivement fiers et dont le présent rapport annuel témoigne.

Renée Lamontagne

Présidente du conseil d'administration

# L'organisation

## La mission

La mission d'OCÉAN est de favoriser l'autonomie fonctionnelle et sociale des personnes ayant un problème de santé mentale ou de désorganisation de vie et de contribuer à la promotion de la santé mentale ainsi qu'à la démystification des maladies mentales.

## La philosophie de gestion

La direction générale s'appuie sur deux grandes philosophies de gestion au sein de l'organisme, à savoir l'amélioration continue et la gestion participative.

L'amélioration continue est un processus de changement graduel et perpétuel, axé sur l'accroissement de l'efficience et/ou des résultats d'une organisation, afin de lui permettre d'atteindre ses objectifs conformément à sa mission.

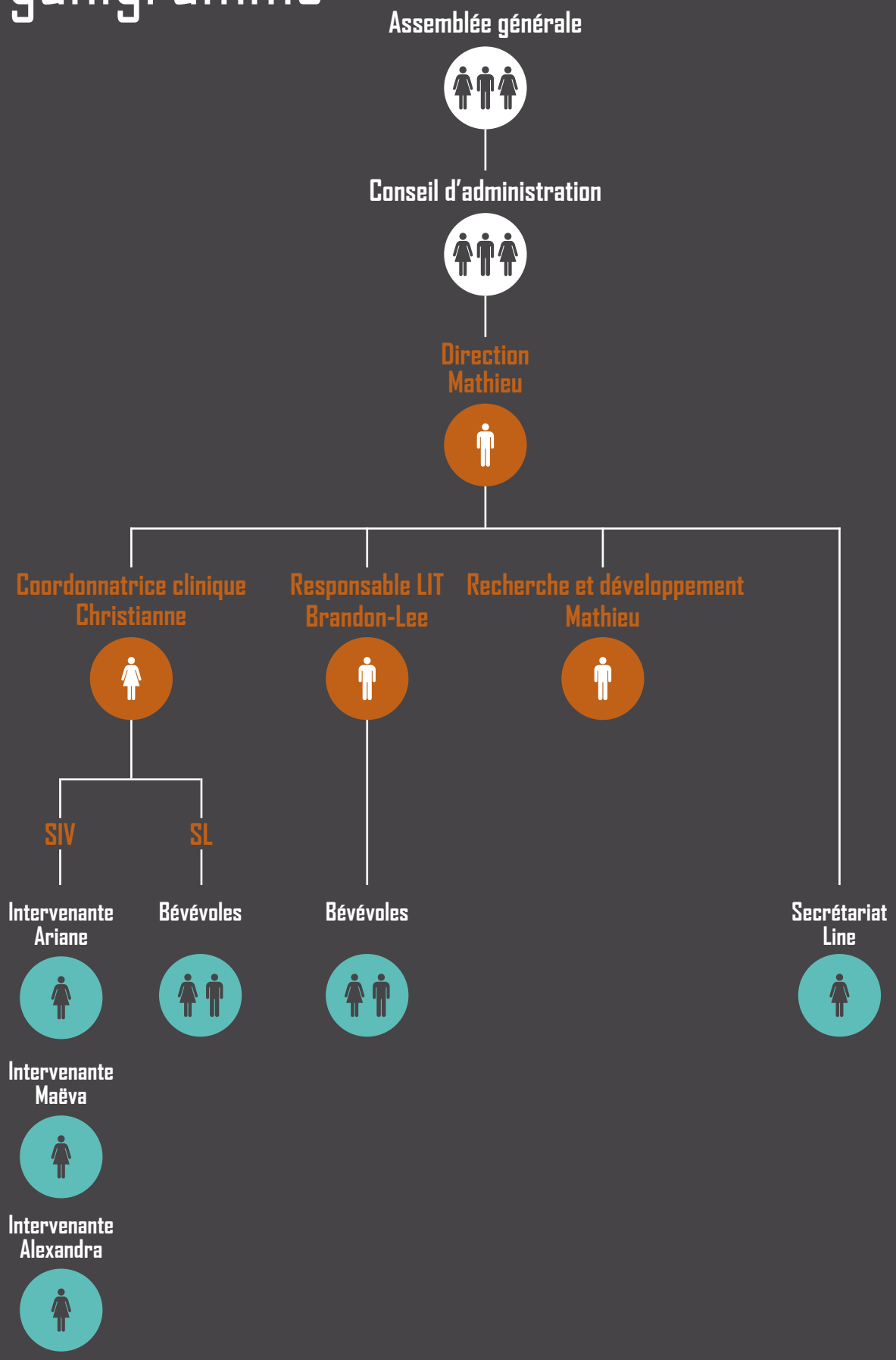
La gestion participative est un mode de gestion qui consiste à susciter l'engagement et la prise d'initiative des équipes de travail, en les responsabilisant et en les intégrant dans la vie quotidienne de l'organisation, et surtout lors de la prise de décisions.

## Les valeurs professionnelles

L'organisation promeut un ensemble de comportements, d'attitudes et de savoir-être inclus sous le vocable de valeurs professionnelles :

- Ouverture d'esprit ;
- Proactivité ;
- Créativité ;
- Empathie ;
- Communication constructive ;
- Sens critique ;
- Acceptation de la critique ;
- Valorisation du travail des autres ;
- Persévérance ;
- Participation ;
- Professionnalisme.

# L'organigramme



# Nos **services**

# Soutien d'intensité variable

# SIV

## Qu'est-ce que c'est ?

**Le service de Soutien d'intensité variable (SIV) permet à des personnes avec un problème de santé mentale important d'avoir accès à une intervenante à domicile pour travailler leur autonomie globale.**

En fonction du rythme et des capacités des individus, nos interventions visent notamment à réduire le nombre d'hospitalisations en aidant les personnes à développer une saine routine de vie, à construire un réseau social, à rester en logement ou encore à s'intégrer dans un milieu professionnel.

## Objectifs du SIV

Le SIV vise ultimement l'autonomie des personnes dans une perspective de rétablissement. Le programme comporte cependant sept (7) objectifs spécifiques :

- Aider les personnes dans l'exercice de leurs activités quotidiennes ;
- Favoriser des aptitudes à établir des relations interpersonnelles et à se créer un réseau social ;
- Favoriser l'intégration des personnes au sein d'activités socioéconomiques (travail, bénévolat, stage, etc.) ;
- Prévenir et réduire les épisodes de crise ;
- Réduire la fréquence et la durée des hospitalisations ;
- Soutenir et mobiliser le réseau naturel (famille et amis) ;
- Faciliter l'accessibilité aux services institutionnels et communautaires.

## La pratique SIV

La pratique du soutien d'intensité variable est formellement encadrée par le Centre national d'excellence en santé mentale (CNESM). En s'appuyant sur les données probantes en la matière, le CNESM établit en effet les meilleures pratiques cliniques en vigueur pour répondre aux objectifs du service.

**La pratique SIV ne correspond pas à une philosophie d'intervention à proprement parler, mais plutôt à une structure normative et opérationnelle.** Cette structure s'appuie essentiellement sur cinq normes cliniques spécifiques, à savoir des plans d'intervention orientés vers la réadaptation, l'intensité des rencontres, des suivis dans les milieux de vie, le rôle pivot de l'intervenante et la durée du service.

## Les plans d'intervention orientés vers la réadaptation

Les plans d'intervention (PI) de type SIV ont la particularité d'être orientés vers la réadaptation. La réadaptation correspond à un champ de l'intervention qui a pour objectif de développer des aptitudes et des compétences spécifiques. Les PI permettent en effet d'identifier des domaines de vie à travailler comme le maintien en logement, de prioriser des objectifs précis, par exemple payer son loyer à temps, mais surtout de permettre aux clients de développer des compétences adaptées à leurs besoins, dans ce cas-ci apprendre à faire un budget équilibré. Le plan d'intervention devient donc un élément structurant des stratégies de réadaptation convenues entre le client et l'intervenant.

## Des suivis intensifs

Étant donné les objectifs de réadaptation et les enjeux spécifiques à notre clientèle, les intervenantes doivent être en mesure de rencontrer fréquemment les clients pour assurer un suivi serré du plan d'intervention. Une intervenante peut par exemple rencontrer brièvement son client pour l'encourager à communiquer avec son psychiatre. Les intervenantes SIV peuvent ainsi rencontrer leur client jusqu'à sept (7) fois par mois. Cette intensité permet aussi de prévenir les crises, d'assurer un accompagnement dans les situations problématiques et d'éviter une détérioration de la condition des personnes. Ajoutons aussi que la fréquence des contacts est un fort prédicteur de l'engagement de la personne auprès du service.

## Des suivis dans le milieu de vie

Autre particularité du service, les rencontres SIV s'effectuent dans le milieu de vie des personnes, c'est-à-dire là où les personnes demeurent au quotidien. Cet élément permet à l'intervenante de renforcer singulièrement le lien thérapeutique et d'être beaucoup plus active dans le quotidien des personnes suivies. Cette norme assure au travailleur social d'avoir une compréhension plus large de la réalité des personnes et d'être un fort vecteur de mobilisation.

## Le rôle pivot de l'intervenante

Les besoins des personnes suivies nécessitent régulièrement la collaboration de partenaires de la communauté, du réseau de la santé ou des proches de la personne. L'intervenante doit donc également assurer et encourager une coordination de services entre l'ensemble de ces collaborateurs, dont le médecin traitant. Cet aspect de la tâche fait référence à la fonction d'intervenante pivot, qui désigne l'intervenante SIV comme étant responsable de s'assurer que la personne reçoit l'ensemble des services nécessaires à son bien-être. Cette fonction de pivot vise aussi à s'assurer que la liaison se fera entre toutes les personnes impliquées dans le projet de rétablissement de la personne et que des ponts seront créés avec des services autres que ceux spécialisés en santé mentale.

## Un service dans la durée

Étant donné la complexité des problématiques et le niveau de désaffiliation de notre clientèle, le service SIV permet de suivre les personnes sur une longue période de temps. Cette particularité représente aussi un élément essentiel du rétablissement des personnes suivies, notamment en assurant une meilleure consolidation des acquis. Les suivis SIV s'étendent en moyenne sur une période de 2 ans.

# Principales approches utilisées

## Le rétablissement

Le rétablissement est une façon de mener une vie satisfaisante, prometteuse et productive, malgré les limites imposées par la maladie. Autrement dit, une personne peut retrouver sa vie, sans « guérir » de sa maladie. Cette approche s'appuie notamment sur les concepts d'espoir, d'autodétermination, de cycles non linéaires et de responsabilisation.

## L'approche centrée sur les forces

L'approche centrée sur les forces permet aux personnes de reprendre du pouvoir sur leur vie. Elle stipule que les points forts servent de leviers de motivation à l'individu concerné afin qu'il atteigne ses buts et se rétablisse.

## La réadaptation psychosociale

La réadaptation psychosociale vise à actualiser le potentiel et à développer les forces et les habiletés de la personne. Dans cette approche, le développement du potentiel s'appuie sur le principe que toute personne, qu'importe le niveau de difficulté dû à la maladie, a la capacité d'améliorer son niveau de fonctionnement et sa qualité de vie.

## Pouvoir d'agir (empowerment)

La reprise du pouvoir d'agir est un processus à travers lequel la personne exerce un plus grand contrôle sur sa vie et se permet une posture plus active sur des plans importants pour elle (entourage, intégration et implication dans la communauté, etc.).

Le rétablissement est une façon de mener une vie satisfaisante, prometteuse et productive, malgré les limites imposées par la maladie.

# Résultats 2021-2022

(Soutien d'intensité variable)

## Faits saillants des suivis

**61** Nombre de clients

**23** Nombre de fins de suivis

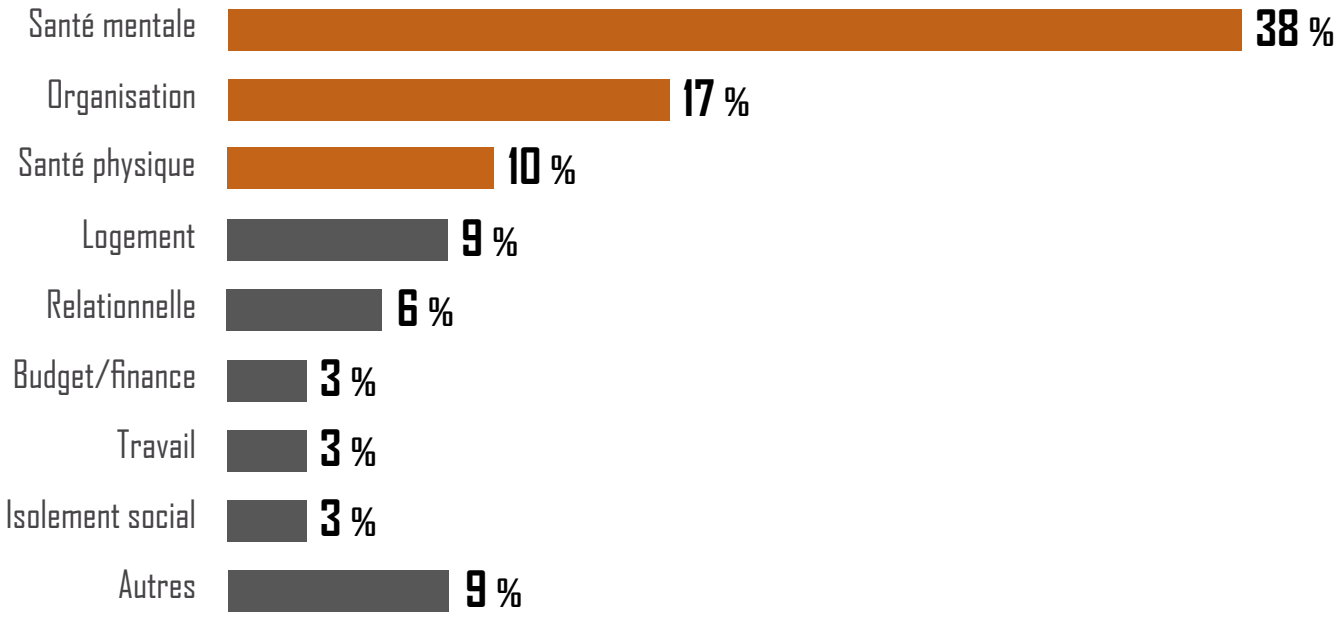
**3** Intervenantes temps plein

**54** Nombre de demandes

**2 082** Nombre de rencontres individuelles et téléphoniques

Correspondant à **74%** de nos interventions, la santé mentale, l'organisation de vie, la santé physique et le logement représentent les quatre principales problématiques rencontrées par notre clientèle.

## Problématiques traitées pendant les rencontres

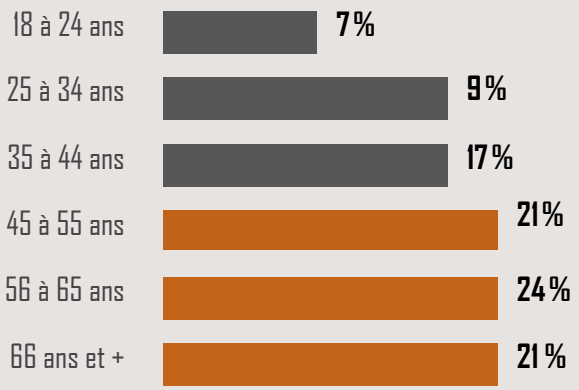


# Portrait de la clientèle SIV*

## Genre

61 % 39 %

## Âge




## Type de ménage

- 83 % Vit seul(e)
- 7 % Avec ses parents
- 3 % Conjoint
- 3 % Colocataire
- 3 % Famille mono-parentale

## Type de logement

- 76 % Appartement
- 13 % Chambre
- 10 % Maison

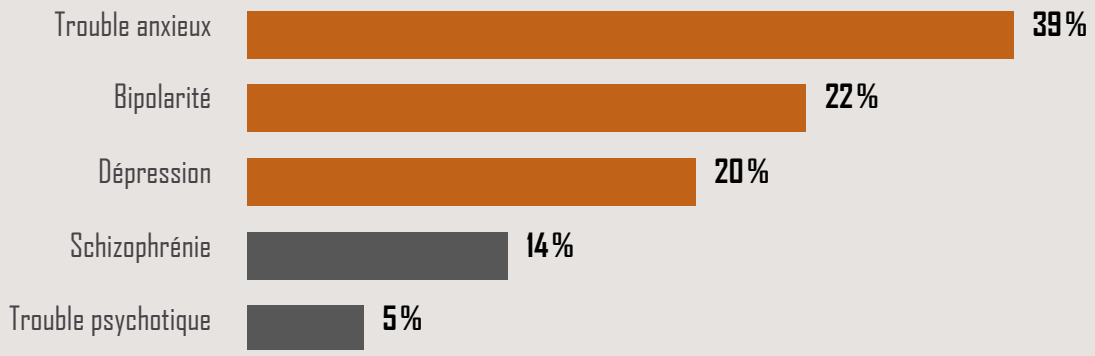


** Étant donné l'implantation d'une nouvelle base de données, le type de ménage, le type de logement et la tranche de revenu reflètent le portrait de 30 personnes plutôt que les 61 clients de l'année 2021-2022.*

## Tranche de revenu annuel par ménage

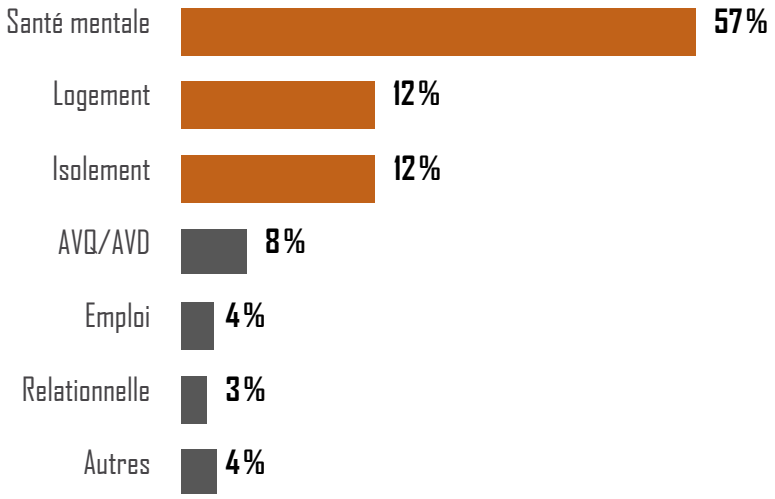
- **30 %** Moins de 10 000 $
- **60 %** 10 001 $ à 15 000 $
- **5 %** 15 001 $ à 25 000 $
- **5 %** 25 001 $ à 35 000 $

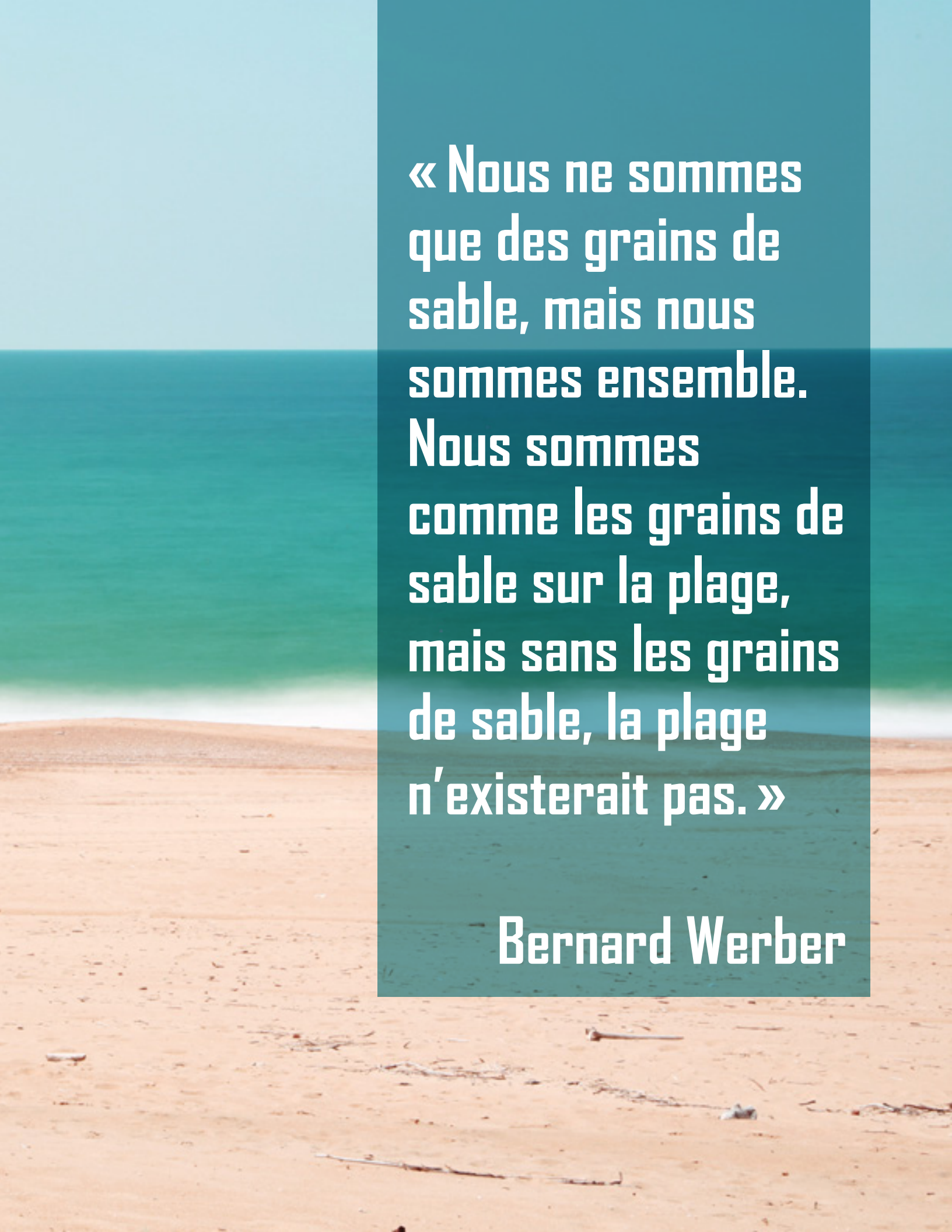
## Diagnostic principal

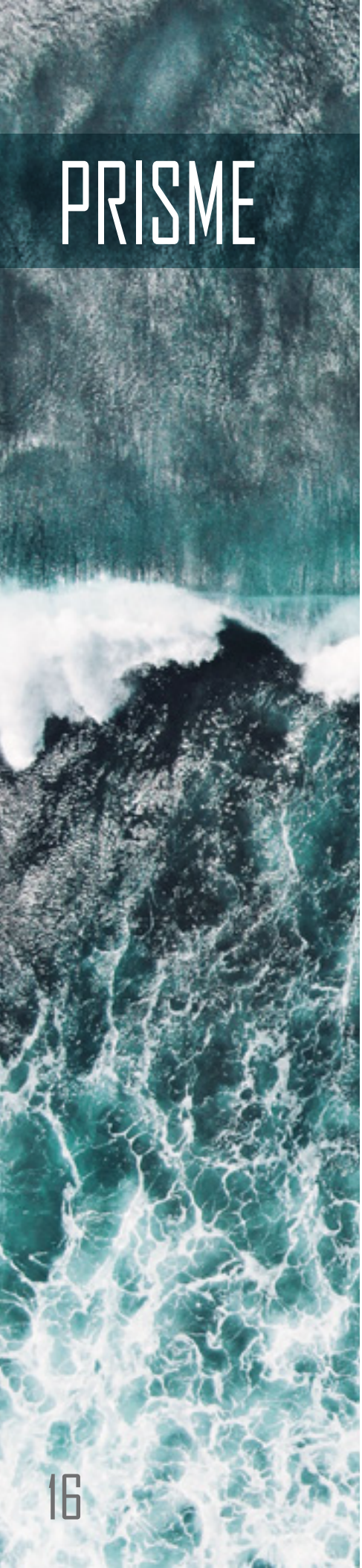



**90 %** de la clientèle vit avec un revenu annuel inférieur à **15 000 $**. Notons également que 30% de la clientèle doit se débrouiller pour assurer ses besoins de base avec moins de **10 000 $** par année.

## Motif principal des demandes d'intervention




« Nous ne sommes que des grains de sable, mais nous sommes ensemble. Nous sommes comme les grains de sable sur la plage, mais sans les grains de sable, la plage n'existerait pas. »
Bernard Werber




# **Suspension** du programme PRISME

**Depuis 1997, le programme PRISME offrait des présentations d'information aux élèves du secondaire. Nos séances de sensibilisation consistaient à faire une présentation en classe sur un sujet donné.**

Au cours des années, nous constations qu'une approche préventive basée essentiellement sur la sensibilisation comportait de nombreuses limitations quant à la possibilité de développer un ensemble de compétences ainsi que de modifier certains comportements des jeunes sur le long terme.

Forts de nos recherches et notre expérience terrain, nous avons refondé entièrement le programme sur de nouveaux principes. Le programme utiliserait dorénavant une approche intensive et globale visant à rejoindre l'ensemble des élèves d'une école tout au long de leur parcours scolaire, soit des secondaires 1 à 5. Inspiré de la littérature et des programmes existants, PRISME s'appuierait désormais sur des principes fondamentaux comme l'approche écosystémique, l'intensité du service, le développement d'habiletés spécifiques, le dépistage systématique, les groupes d'entraide et les formations pour le milieu scolaire. Ainsi, la nouvelle mouture du programme PRISME fut implantée à titre de projet pilote au sein de l'école Joseph-François-Perrault en septembre 2018.

En parallèle du développement clinique du programme, OCÉAN œuvrait à trouver les fonds nécessaires à la stabilité du projet, soit une équipe minimale de 4 personnes. Bien que nous ayons eu du succès auprès de fondations privés, comme la Fondation RBC ou encore Horizon nouveau, nous avons reçu une fin de non-recevoir de la part d'un nombre considérables d'institutions publiques telles que le ministère de la Santé et des Services Sociaux, le ministère de l'Éducation, la Direction de la santé mentale et dépendance, la Direction de la jeunesse, les Centres de service des écoles et la Ville de Québec.

Sans stabilité financière depuis plus de 3 ans et rattrapé par une pénurie de main-d'œuvre, il devenait de plus en plus difficile pour OCÉAN de supporter financièrement le service de manière autonome.

# C'est dans ce contexte que...

**Le conseil d'administration d'OCÉAN prit la difficile et douloureuse décision de suspendre les activités de Prisme à partir de janvier 2022.**

Nous vous présentons tout de même les résultats sommaires des activités de PRISME de septembre à décembre 2021.

1021 élèves sensibilisés

201 ateliers donnés

4 formations adultes

# Ligne d'intervention téléphonique

## Qu'est-ce que c'est ?

La ligne d'intervention téléphonique (LIT) est un service de soutien téléphonique disponible pour toutes les personnes qui désirent avoir du support par rapport à une problématique de santé mentale ou une situation anxiogène.

La ligne permet de répondre à des problématiques relatives à la solitude, aux relations interpersonnelles, aux habitudes de vie, à des problèmes de santé mentale, etc.

## Objectifs spécifiques

- Trouver des solutions concrètes adaptées aux besoins des appelants ;
- Assurer un soutien psychosocial ;
- Offrir une écoute active.

## La pratique LIT

La pratique LIT s'ancre dans le moment présent et dans un mode de recherche de solutions. La personne accueillie à la ligne est invitée à cibler une difficulté et à identifier la prochaine action dans ses démarches vers un plus grand bien-être. L'intervenant guide l'appelant au cours de l'appel en respectant son rythme, ses valeurs et ses capacités. Des fiches de suivi sont remplies à chaque appel afin d'assurer une meilleure continuité des services.

La ligne permet de répondre à des problématiques telles que la solitude, les relations interpersonnelles, les habitudes de vie, des problèmes de santé mentale, etc.

# Portrait de la clientèle

Étant donné le caractère confidentiel de la ligne, nous n'avons pas de statistiques officielles sur le profil de la clientèle. En revanche, **nous observons empiriquement que la grande majorité des appelants vit dans une situation de pauvreté et d'isolement caractérisé**. Nous avons une proportion de **70 % de femmes et 30 % d'hommes.** Les problématiques rencontrées touchent généralement la santé mentale, les difficultés relationnelles et les problèmes de santé physique.

# Les intervenants bénévoles

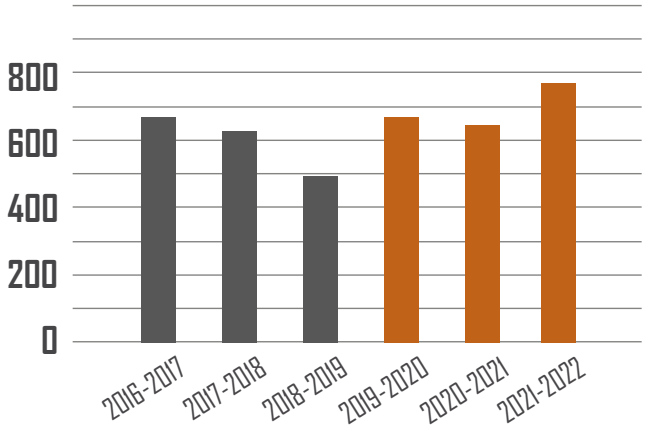
Les appelants à la ligne d'intervention téléphonique (LIT) reçoivent le support d'intervenants bénévoles formés. Notre cohorte est essentiellement composée d'étudiants en psychologie qui, pour la plupart, s'impliquent à la LIT dans le cadre du cours *Travaux pratiques* du département de psychologie de l'Université Laval.

D'une durée de 24 heures (6x4 heures), les nouvelles recrues reçoivent une formation de la part d'intervenants expérimentés. Cette formation en continu permet de présenter les notions théoriques, les diverses problématiques rencontrées, les méthodes d'intervention préconisées ainsi que les protocoles pour faire face à des situations de crise. Avant d'expérimenter eux-mêmes la prise d'appels, les nouveaux bénévoles doivent avoir effectué une période d'observation et de mentorat en temps réel. La responsable du service, elle, demeure disponible pour soutenir l'ensemble des intervenants par divers médias selon l'urgence de la situation.

# Résultats 2021-2022
(LIT)

La ligne d'intervention téléphonique a connu une forte progression du nombre d'appels par rapport à l'année dernière. Nous avons eu en effet **747** appels par rapport à **649**, soit une augmentation de **15 %**.

## Nombre d'appels 2021-2022




## Nombre de clients

| | |
|---|---|
| 2021-2022 | 84 |
| 2020-2021 | 86 |
| 2019-2020 | 86 |
| 2018-2019 | 87 |
| 2017-2018 | 78 |

**980** heures de bénévolat

**176** heures de formations des nouveaux

# Soutien léger

## Qu'est-ce que le soutien léger ?

Nous définissons unilatéralement le soutien léger comme un suivi individuel dans la communauté ayant pour objectifs de permettre aux personnes de ventiler, d'être écoutées, d'être orientées vers des ressources dans la communauté et, si nécessaire, de recevoir des suggestions pour leurs démarches personnelles.

Le soutien léger s'adresse à des personnes avec un problème de santé mentale considéré comme grave, mais ayant un haut niveau d'autonomie. Plus spécifiquement, ce service cible des personnes dont la condition nécessite une fréquence de suivi modéré, soit approximativement une fois par mois. L'intensité d'un suivi est définie en fonction du nombre de domaines de vie à travailler et du niveau d'intensité requis pour chacun des domaines.

## Objectifs spécifiques

- Améliorer le niveau de bien-être de la clientèle ciblée
- Éviter, diminuer ou prévenir les périodes de désorganisation ou les hospitalisations
- Assurer une continuité de service prolongé après le SIV, notamment auprès de la clientèle à risque[1]
- Permettre une transition temporaire à la fin d'un suivi SIV auprès de notre clientèle
- Permettre aux personnes de continuer à consolider leurs acquis et à développer leurs ressources personnelles
- Permettre aux personnes de bénéficier rapidement de services alternatifs dans la communauté en cas de besoin
- Libérer des places pour le SIV en permettant aux clients actuels d'être transférés vers un autre service

1. La clientèle à risque représente les personnes suivies depuis longtemps ou ayant des facteurs de risques comme des problèmes de santé physique, un âge avancé, un historique d'hospitalisation, etc.

# Résultats 2021-2022
(Soutien léger)

## Faits saillants des suivis SL

**15** Nombre de clients

**194** Nombre de rencontres individuelles

**8** Nombre d'Intervenants bénévoles

**100 % des participants voudraient continuer le service !**

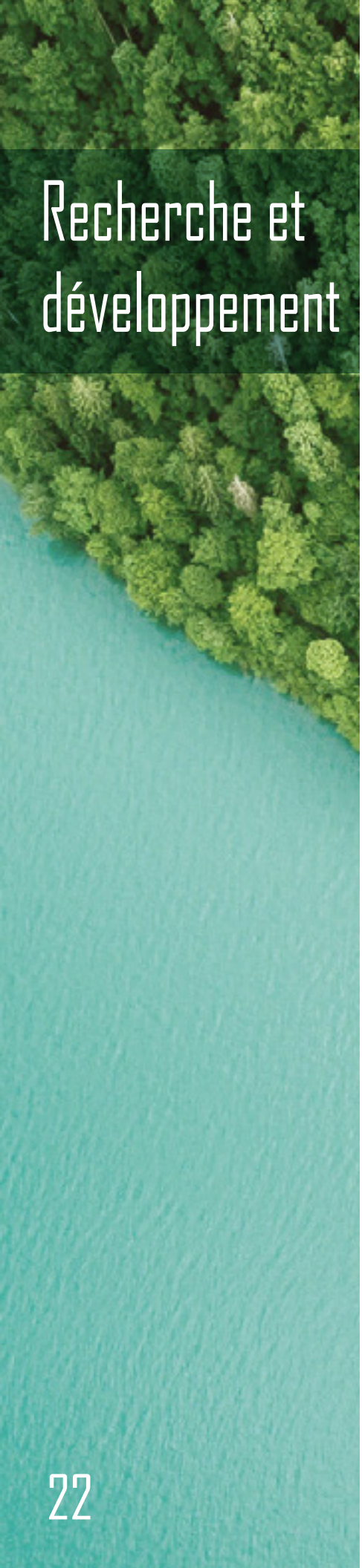
## Sondage satisfaction 2021-2022

**93 %** Taux de satisfaction moyen envers le service

**92 %** Taux de satisfaction moyen envers les intervenants

## Les principaux avantages cités par les clients (8 répondants)

- Cela me donne des petites poussées pour les choses que j'ai de la difficulté à faire
- Cela me permet de me dépasser
- C'est une personne (L'intervenante) qui me sort de mon quotidien
- Ça brise les moments de solitude
- Je profite d'une belle relation, d'une bonne écoute et d'une bonne communication
- J'ai beaucoup de plaisir, ça fait vraiment du bien de parler à quelqu'un
- Je me sens moins seul, j'ai un humain à qui parler



# Recherche et développement

## Logements sociaux et prévention de l'itinérance

Depuis 2004, OCÉAN fait partie de la Coopérative de la Maison des entreprises de cœur (MEC). La MEC possède actuellement un terrain vacant en lieu et place du 2120 rue Boivin. En juin 2018, OCÉAN s'engagea au sein du Comité développement immobilier (CDI) afin d'analyser les avenues possibles pour la construction de logements sociaux sur le terrain vacant de la MEC.

En novembre 2018, le CDI déposa un rapport stipulant essentiellement que le site offrait de véritables options de développement immobilier pour la MEC et ses membres.

Au cours de l'année 2019-2020, le comité CDI entreprit une vaste campagne d'information, de mobilisation et de collecte de données auprès de l'ensemble des membres de la MEC. Cette démarche permit de constater que le développement d'un projet immobilier pourrait répondre à de nombreux besoins, notamment de nouveaux points de vente, un milieu de vie et des logements sociaux.

À la suite de la sélection du Groupe de ressources techniques (GRT) et de l'architecte pour le projet, le CDI présenta sa vision d'ensemble aux membres de la MEC en assemblée extraordinaire le 29 avril 2021. Invités à se prononcer, les membres de la MEC décidèrent à la majorité des 2/3 de poursuivre le développement du projet au cours des prochaines années !

En juin 2021, la ville de Québec confirma la réservation de 93 unités pour le projet développement immobilier, dont 9 unités pourraient être réservées pour la clientèle d'OCÉAN.

En parallèle du développement immobilier, OCÉAN élabora en effet un plan d'affaire pour la mise en place de logements subventionnés réservés exclusivement à une clientèle itinérante chronique ou épisodique avec des problèmes de santé mentale importants.

Après deux années de démarches, le CIUSSS-CN confirma le financement d'un (1) intervenant pour la clientèle ciblée dans le cadre du programme Vers un chez soi du gouvernement fédéral pour la période 2022-2024.
Ce financement va permettre à la Société d'habitation du Québec d'approuver la construction de studios subventionnés spécifiquement pour la clientèle d'OCÉAN.

Malgré un ensemble de réponses favorables et essentielles à la réalisation du développement immobilier et du service de prévention à l'itinérance, le projet devra encore franchir quelques étapes compliquées et mobiliser un grand nombre de collaborateurs autour d'un objectif commun, à savoir la mise en place d'un milieu de vie résidentiel épanouissant !

# Les randonnées bienveillantes

En septembre 2021, OCÉAN tenu la première édition de son activité de financement phare, à savoir Les randonnées bienveillantes ! Les randonnées bienveillantes sont d'abord et avant tout une aventure humaine, un défi sportif et un engagement social de la part des participants.

Les randonnées bienveillantes consistent plus spécifiquement à une série de marches en nature au cœur des Sentiers des Caps de Charlevoix. Offrant des parcours de 28 à 50 km, les randonnées permettent aux marcheurs de faire la traversée complète des sentiers en deux ou trois jours.

Les randonnées sont aussi une implication sociale de la part des marcheurs qui se traduit par une collecte de fonds allant de 800 $ à 1000 $ par participant.

Enfin, Les randonnées bienveillantes offrent un service clés en main pour les marcheurs en leur fournissant leurs repas dans les refuges, le transport de leurs bagages ainsi que de leurs voitures du point de départ au point d'arrivée.

## Résultats 2021-2022

**14** Bénévoles mobilisés pendant 2 à 3 jours

**32** Participants

**22 472$ de bénéfices!**

# Groupe de soutien pour les personnes en attente du service SIV

Au mois d'octobre 2021, nous avons reçu un grand nombre de demandes de service pour du SIV. Ne pouvant répondre la demande, Mme Ariane Larose, intervenante SIV, a pris l'initiative de proposer la mise en place d'un groupe de soutien exclusivement réservé aux personnes en attente de service SIV. Après avoir sondé les personnes concernées, l'équipe d'OCÉAN a décidé d'aller de l'avant avec la proposition de Mme Larose.

Les groupes de soutien s'appuient essentiellement sur le concept d'entraide, d'écoute et de discussion. Animé par une intervenante, le groupe permet aux participants de normaliser certaines situations, de ventiler, de trouver des pistes de solutions mais aussi de socialiser.

Ainsi, Mme Larose a animé trois rencontres de groupe de soutien pour la période de janvier à mars 2022.

Un immense merci à tous les participants, les donateurs, les bénévoles et les membres du conseil d'administration d'**OCÉAN** !

# Collaborations

Dans le cadre du service SIV, l'équipe clinique a reçu huit présentations d'organismes qui collaborent avec nous pour le soutien communautaire et a fait deux présentations à l'extérieur des bureaux.

Centre de traitement Le Faubourg

L'amarrage

Maison de la Famille Louis-Hébert

Mieux-Être des immigrants

Maison Dauphine (x2)

Projet Rêvasion

Centre communautaire l'amitié

Équi-travail

Centre St-Louis

Cégep Limoilou

Association pour la Défense des Droits Sociaux du Québec Métropolitain

# Partenariats

## L'école Joseph-François-Perrault

Dans le cadre du programme PRISME, nous avons tissé un lien particulier avec l'école Joseph François-Perrault. Pour de plus amples informations sur ce partenariat, voir la section PRISME.

## L'Université Laval

Dans le cadre du cours *Travaux pratiques* du département de psychologie de l'Université Laval, des étudiants de 2e et de 3e année au baccalauréat s'initient à la relation d'aide à la ligne d'intervention téléphonique d'OCÉAN. Cette collaboration, qui perdure depuis plus d'une décennie, engage OCÉAN à former et superviser ces étudiants pour ensuite les évaluer. L'Université, quant à elle, fait part de nos besoins en termes de relation d'aide aux étudiants de ce cours. C'est un apport privilégié pour notre organisation d'avoir accès à des bénévoles curieux et engagés, sans parler des bénéfices directs pour les appelants !

## La Maison des entreprises de cœur

En plus d'être administrateur de la Maison des entreprises de cœur (MEC), OCÉAN a participé activement à l'élaboration d'un projet de développement immobilier d'importance avec la plupart des membres de la MEC.

## Projet Rêvasion

OCÉAN assure un accompagnement pour le développement du projet Rêvasion. Élaboré par Cindy Villeneuve et un comité de bénévoles, ce nouveau service permet à nos clients de réaliser un rêve en lien avec leur suivi psychosocial.

## Clés en main

Nous sommes administrateurs du programme Clés en main. Ce service permet à des personnes vivant avec des problèmes de santé mentale de payer des loyers qui n'excèdent pas 25 % de leurs revenus. Le montant excédentaire du loyer est financé par le Programme de supplément au loyer (PSL).

# Représentations et vie associative

## Au cours de l'année 2021-2022, les membres d'OCÉAN ont participé à 44 activités de représentation ou de relation publique.

Ces rencontres permettent d'avoir une vision d'ensemble des services en santé mentale offerts sur le territoire de la Ville de Québec, mais c'est surtout l'occasion d'établir des liens et d'imaginer des partenariats potentiels. Enfin, nos différentes représentations garantissent à OCÉAN une plus grande notoriété et promeuvent nos services auprès du grand public.

En plus de nos relations publiques, OCÉAN est membre de l'Alliance des groupes d'intervention en santé mentale (AGIR) ainsi que du Regroupement des organismes communautaires (ROC 03). Ces participations assurent à OCÉAN une place privilégiée pour collaborer et faire entendre sa voix dans le milieu communautaire.

**44**
activités de représentation ou de relation publique

# **Activités de représentation** et de relations publiques

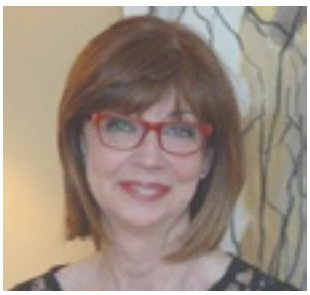
- 3 RENCONTRES À LA TABLE TERRITORIALE EN SANTÉ MENTALE DE QUÉBEC
- 3 RENCONTRES À TABLE PRÉVENTIVE JEUNESSE (TAPJ) QUÉBEC-CENTRE
- 8 RÉUNIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA MEC INCLUANT L'AGA
- 1 MANIFESTATION POUR LE COMMUNAUTAIRE DEVANT LE PARLEMENT DE QUÉBEC
- 21 RENCONTRES AVEC LE COMITÉ DÉVELOPPEMENT IMMOBILIER DE LA MEC
- ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DE L'AGIR
- 4 PARTICIPATIONS AU COMITÉ DE FONDATION DE CLÉS EN MAIN

# La gouvernance

À titre d'organisme de charité enregistré, la gouvernance d'OCÉAN est assurée par un conseil d'administration doté de sept sièges d'administrateurs, dont deux places sont réservées à la clientèle d'OCÉAN. Le conseil d'administration représente l'instance décisionnelle suprême de l'organisation. Élus en assemblée générale ou cooptés par le conseil, les administrateurs ont comme principales responsabilités de définir la vision de développement de l'organisation, d'assurer le suivi des états financiers et de sanctionner les politiques de travail du personnel.

En 2021-2022, le conseil d'administration a rempli ses fonctions avec professionnalisme et engagement. Ainsi, les administrateurs ont tenu **11** réunions officielles et comptabilisent **319** heures de bénévolat à leur actif.

## Les administrateurs(trices) 2020-2021



### Renée Lamontagne, présidente

Présente au Conseil d'administration depuis juin 2018, **Mme Lamontagne a dirigé des établissements de santé et de services sociaux pendant plusieurs années.** Elle connaît bien le programme de santé mentale dont elle a eu la responsabilité au Ministère de la Santé et des Services sociaux à titre de sous-ministre adjointe. Elle est maintenant professeure associée à l'ENAP.

### Arnaud Rogiez, secrétaire et vice-président par intérim

Associé d'une firme de conseil en projet d'infrastructure, M. Rogiez a rejoint le conseil d'administration d'Océan en 2019. Recruté pour son expertise et ses connaissances du domaine immobilier, il vient combler un besoin essentiel du CA, la représentativité masculine. **Arnaud est un papa de jumeaux bien occupé qui a désormais beaucoup moins de temps pour la pratique des sports, une de ses passions.**

### Lyne Rondeau, trésorière

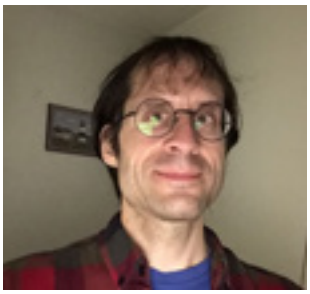
Dotée d'un intérêt marqué pour la gouvernance des organisations et d'une grande expérience auprès de différents CA, Mme Rondeau s'est jointe au conseil d'administration de l'organisme au mois de février 2019. **Elle met à la disposition de l'organisation ses compétences et son expertise en budgétisation, en comptabilité et en finance.** N'ayant pas de connaissance approfondie en santé mentale, mais étant de nature curieuse et engagée, elle est très heureuse de ce nouveau défi.

## Marie-Christine Miller, administratrice

Formée en anthropologie et en éducation spécialisée, Mme Miller a joint le conseil d'administration au début 2020 afin de s'impliquer dans un organisme qui l'a soutenu dans des moments de défis personnels. Elle apporte sa volonté de s'investir ainsi qu'une grande disponibilité avec elle. **Dans ses temps libres, elle aime se dégourdir en plein air ou pratiquer le chant choral.**

## Anne-Florence Noël, administratrice

Anne-Florence Noël est avocate depuis 2019 et, depuis le début de sa pratique, elle s'implique auprès de divers organismes œuvrant pour l'entraide de personnes plus vulnérables notamment en santé mentale et en violence familiale. Elle s'est jointe au conseil d'administration de OCÉAN en août 2021 et **apporte une expertise juridique puis un regard constructif quant aux relations contractuelles de OCÉAN**. Il est un plaisir pour Mme Noël de s'impliquer comme membre du conseil d'administration pour cet organisme bienveillant.



## David Bellavance, administrateur

Ayant dû affronter la maladie mentale dès l'adolescence, M. Bellavance croit qu'elle peut être apprivoisée et vaincue. Passionné des sciences sociales, de la littérature, et d'actualité internationale, il adore les randonnées urbaines ou en montagne, observer la nature, l'écriture, l'histoire et les arts visuels. **M. Bellavance partage ses nombreuses idées et son expérience au CA et souhaite contribuer à lutter contre la souffrance et les préjugés.**

## Andréanne Rochette, administratrice

Fondatrice de Yogi Nomade, une entreprise oeuvrant dans le milieu du bien-être dans la région, **Mme Rochette est impliquée dans de nombreuses causes et projets visant à améliorer la qualité de vie des gens de sa communauté.** Ayant une grande expérience en entrepreneuriat, en gestion ainsi qu'en communication, c'est avec un souci sincère de créer une différence positive qu'elle se joint au conseil d'administration d'Océan en 2022.

| ACTIVITÉS | NB D'HEURES TOTAL |
|---|---|
| Réunions du conseil | 169 |
| Communication formelle et informelle avec le DG | 31 |
| Participation à l'AGA | 12 |
| Recrutement de nouveaux administrateurs | 23 |
| Comités règlements généraux et évaluation DG | 45 |
| Rédaction des procès-verbaux | 10 |
| Bénévolat pour les randonnées bienveillantes | 29 |

# Le bénévolat

Sans l'implication des bénévoles au sein de l'organisation, OCÉAN ne serait pas en mesure d'assurer l'ensemble de ses services. Avec plus de 2 110 heures à leur actif, les bénévoles représentent en effet l'équivalent de **1** employé à temps plein. Gestion, administration, planification, intervention, réseautage informatique, les bénévoles interviennent à tous les niveaux de l'organisation !

**Nous remercions 2 110 fois** les bénévoles pour leur engagement, leur énergie contagieuse, leur empathie et leur professionnalisme !

## Bénévoles administrateurs

Renée Lamontagne
Arnaud Rogiez
Lyne Rondeau
Marie-Christine Miller
David Bellavance
Anne-Florence Noël
Andréanne Rochette

## Bénévole en soutien à l'administration

Line Bégin

## Bénévoles pour le soutien léger

Alice Giroux
Anne-Sophie Roy Clavel
Audrey Belzile
Evelyne Rousseau
Laurence Drouin
Mariane Bolduc
Mariane Landry
Marie-Michèle Champagne

## Bénévoles à ligne d'intervention

Pour des raisons de sécurité, nous ne divulguerons pas le nom de nos bénévoles de la ligne d'intervention ni n'afficherons leur visage, mais cela n'enlève rien à notre reconnaissance.

Amélie

Dora

Héléna

Jeanne

Laurence

Meriem

Quentin

## Statistiques

| SERVICES | NOMBRE DE PERSONNES | NOMBRE D'HEURES |
|---|---|---|
| Conseil d'administration | 6 | 319 |
| Administration | 1 | 520 |
| Ligne d'intervention téléphonique | 7 | 980 |
| Soutien léger | 8 | 291 |
| TOTAL | 22 | 2 110 |

# L'équipe d'OCÉAN

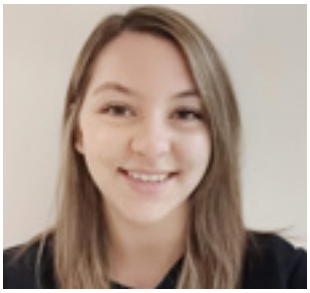
Nos professionnels sont des porteurs d'espoir, des êtres de changement, des créateurs de rêves qui transforment l'obscurité en lumière. Découvrez l'équipe d'OCÉAN !

## Christianne Allard
### Coordonnatrice clinique SIV

Engagée comme intervenante sociale depuis 2006 à OCÉAN, **Mme Allard est passée coordonnatrice clinique SIV en novembre 2019.** Les gens avec qui elle travaille lui inspirent le courage, la persévérance et l'humilité.

## Ariane Larose
### Intervenante SIV

Les études de Mme Larose en criminologie et en psychologie ne sont qu'un reflet de son intérêt pour l'humain, dans toute sa complexité, et de l'importance de la santé mentale. Avec OCÉAN, **elle a comme souhait de promouvoir une bonne santé mentale pour tous et voir s'épanouir les gens avec qui elle a le plaisir de travailler.**



## Maëva le Berre
### Intervenante SIV

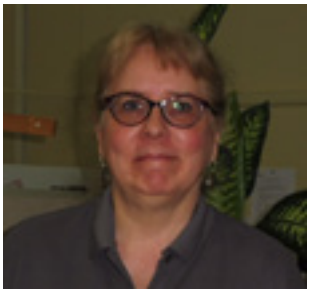
Diplômée d'un baccalauréat et d'une maîtrise en sciences de l'orientation, Mme le Berre souhaite faire la différence auprès des personnes dans le besoin. **Étant à l'écoute, motivée et ayant une soif d'apprendre, le travail d'intervention lui permet de se sentir utile et de croire que chaque être humain à le potentiel de se développer et d'améliorer sa situation.**

## Alexandra Koffi
### Intervenante SIV

Combinant une technique de travail social à un riche parcours scolaire et professionnel dans le domaine de la santé, Mme Koffi a su trouver sa place en relation d'aide et s'y épanouir. Pour elle, l'intervention est une façon de contribuer à un monde meilleur en cohérence avec ses valeurs. **Passionnée par la complexité et la beauté de l'être humain depuis aussi loin qu'elle se rappelle, elle est très heureuse d'avoir rejoint les rangs d'OCÉAN en début de l'année 2022.**

## Brandon-Lee Henri
### Responsable de la LIT

**Nouvellement arrivé dans l'équipe d'OCÉAN, M. Henri était bénévole à la ligne d'intervention téléphonique avant de devenir responsable de la ligne en mars 2022.** Diplômé d'un bac en psychologie, il est toujours prêt à soutenir autant l'équipe que les appelants avec authenticité, confiance et humour.



## Line Bégin
### Secrétaire-réceptionniste

Line Bégin est secrétaire-réceptionniste depuis 2003. Mme Bégin accepte bien le travail qui lui est demandé, elle a su s'adapter malgré la pandémie et apprécie le matériel qu'on lui a fourni pour le télétravail. Mme Bégin sait tenir compte des priorités. **Passionnée d'horticulture, de tricot et de lecture, elle aime bien son travail et l'équipe dynamique qu'elle côtoie.**

## Mathieu Montmartin
### Directeur général

Diplômé d'un MBA en gestion des entreprises, M. Montmartin carbure aux analyses, rapports et développement de projets. **Fleuretant avec la folie, il essaie désespérément de convaincre ses collègues de faire du vélo l'hiver !**

## Diane Paradis
### Comptable externe

Responsable de la comptabilité, Mme Paradis assure un cadre financier strict aux activités d'OCÉAN. **Raffolant des tableaux Excel, elle peut passer des heures à méditer sur l'intelligibilité du chiffre !**

Mesdames Françoise Ntakirutimana, Alexandra Deschenes,
Julie de la Boissière, Audrey Robichaud, Sandrine Bédard et M. Gordy Joseph
**nous ont quittés...**

# Nos remerciements

## NOS PARTENAIRES

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale
Québec

Santé
et Services sociaux
Québec

Ministère de la Santé
et des Services sociaux

# COMMANDITAIRES

Fondation

FONDATION
JEUNES
EN TÊTE

## COORDONNÉES

2120, rue Boivin, local 205
Québec (Qc) G1V 1N7

Tél. : (418) 522-3352

**Ligne d'intervention téléphonique**
Tél. : (418) 522-3283

info@org-ocean.com
**org-ocean.com**