

The background of the cover is a photograph of a cave's interior. The cave walls are made of rough, layered rock. A large, irregular opening in the rock leads to a bright, sunny beach. The beach has dark sand and is bordered by clear, turquoise water. The sky outside is a pale blue. The overall mood is serene and natural.

OCEAN

2019
RAPPORT
ANNUEL 2020



Table des matières

4	MOT DE LA PRÉSIDENTE
5	L'ORGANISATION
6	L'ORGANIGRAMME
7	NOS SERVICES
8	Soutien d'intensité variable (SIV)
16	Prévention en milieu scolaire (PRISME)
26	Ligne d'intervention téléphonique
28	SERVICES EN DÉVELOPPEMENT
28	Logements sociaux et supervisés
29	Soutien léger
31	PARTENARIATS ET COLLABORATIONS
33	REPRÉSENTATIONS, RELATIONS PUBLIQUES ET VIE ASSOCIATIVE
35	LA GOUVERNANCE
37	BÉNÉVOLAT
40	L'ÉQUIPE D'OCEAN
44	LE PARTY DES FÊTES
45	REMERCIEMENTS

Mot de la présidente

Chers membres et partenaires,

C'est avec grande fierté que je présente le rapport annuel d'OCEAN pour l'année 2019-2020.

En dressant un rapide portrait des réalisations de l'équipe d'OCEAN de la dernière année, un seul mot me vient en tête : dynamisme.

En effet, je constate que les nombreux changements et projets accomplis au cours des dernières années ont infusé un souffle de dynamisme à l'organisme, lequel se traduit par une synergie d'équipe et, *in fine*, par l'atteinte de nos objectifs.

Nous avons ainsi poursuivi l'implantation de nombreux projets initiés au cours de l'année précédente. Nommons par exemple la continuité du projet pilote PRISME, l'harmonisation des activités SIV avec l'équipe du Verger et la modernisation de la ligne d'intervention téléphonique. Plus encore, nous avons amorcé la mise en place de nouveaux programmes comme le développement d'un service de soutien léger ou encore le très prometteur projet de développement immobilier, comprenant potentiellement des logements sociaux et des logements supervisés.

De surcroît, le travail accompli par le comité sur la qualité de vie au travail au cours de l'année dernière a permis l'adoption d'une vaste politique de gestion des ressources humaines, incluant notamment des possibilités d'aménagement du temps de travail, ainsi que la création d'un régime de retraite pour les employés d'OCEAN. De tels accomplissements n'auraient pas pu être possibles sans la collaboration du personnel ni sans la détermination du conseil d'administration d'améliorer les conditions de travail des employés.

Je profite de l'occasion pour remercier les employés, cadres, bénévoles, et membres du conseil d'administration de l'organisme pour leur excellent travail. Grâce à votre engagement et votre professionnalisme, sachez que vous avez tous contribué (de près ou de loin) aux réalisations décrites dans les prochaines pages.

Bonne lecture,

Anne-Marie Dussault

L'organisation

La mission

La mission d'OCEAN est de favoriser l'autonomie fonctionnelle et sociale des personnes ayant un problème de santé mentale ou de désorganisation de vie et de contribuer à la promotion de la santé mentale ainsi qu'à la démystification des maladies mentales.

La philosophie de gestion

La direction générale s'appuie sur deux grandes philosophies de gestion au sein de l'organisme, à savoir l'amélioration continue et la gestion participative.

L'amélioration continue est un processus de changement graduel et perpétuel, axé sur l'accroissement de l'efficacité et/ou des résultats d'une organisation, afin de lui permettre d'atteindre ses objectifs conformément à sa mission.

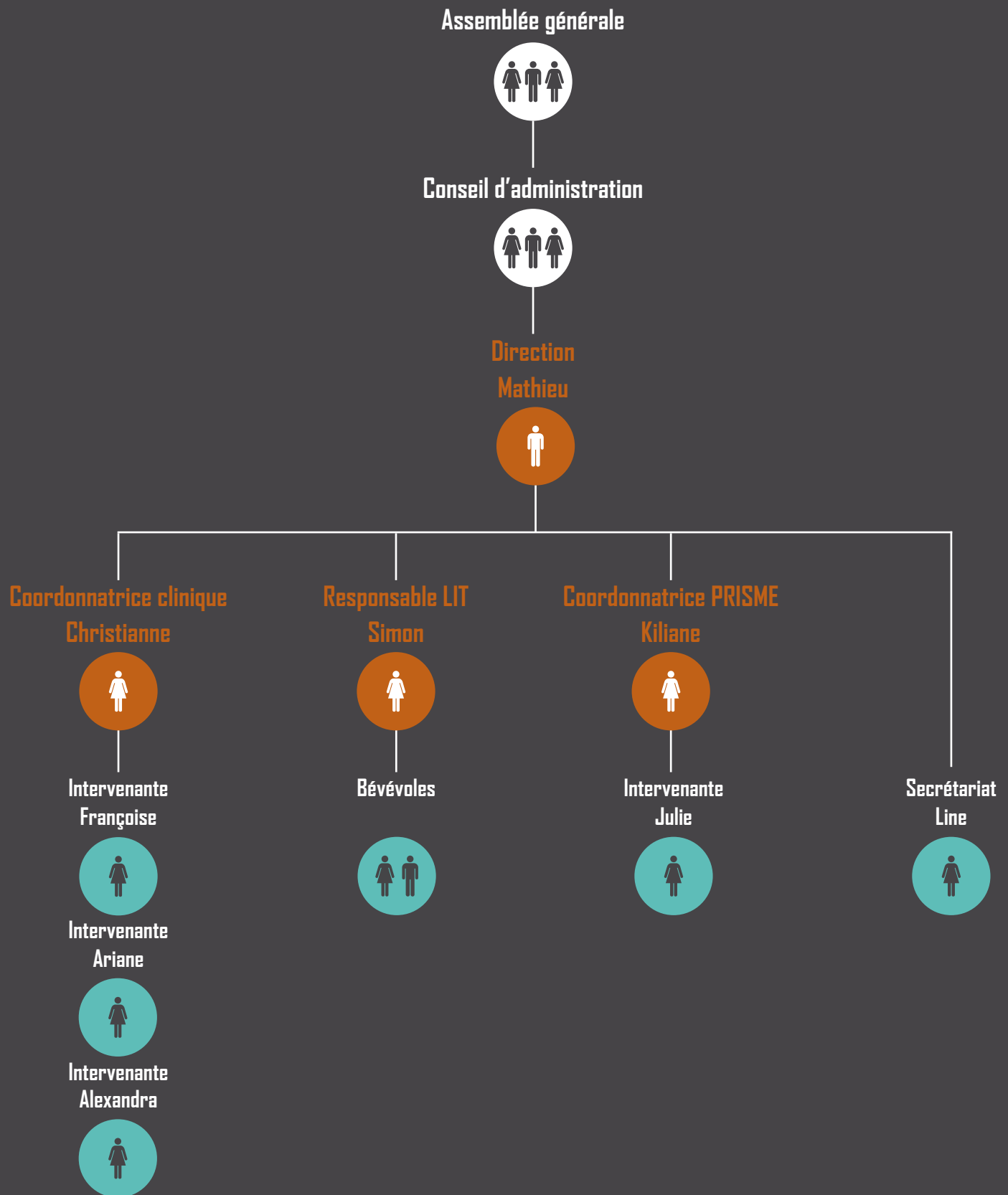
La gestion participative est un mode de gestion qui consiste à susciter l'engagement et la prise d'initiative des équipes de travail, en les responsabilisant et en les intégrant dans la vie quotidienne de l'organisation, et surtout lors de la prise de décisions.

Les valeurs professionnelles

L'organisation promeut un ensemble de comportements, d'attitudes et de savoir-être inclus sous le vocable de valeurs professionnelles :

- Ouverture d'esprit ;
- Proactivité ;
- Créativité ;
- Empathie ;
- Communication constructive ;
- Sens critique ;
- Acceptation de la critique ;
- Valorisation du travail des autres ;
- Persévérance ;
- Participation ;
- Professionnalisme.

L'organigramme



A photograph of a beach scene. In the foreground, a sandcastle is partially visible, with its towers and walls made of wet, dark sand. The sandcastle is in sharp focus. In the background, the ocean stretches to the horizon under a bright, slightly hazy sky. The water is a light blue-green color. The overall image has a soft, natural feel.

Nos services

Soutien d'intensité variable

SIV

Qu'est-ce que c'est ?

Le service de Soutien d'intensité variable (SIV) permet à des personnes avec un problème de santé mentale important d'avoir accès à une intervenante à domicile pour travailler leur autonomie globale.

En fonction du rythme et des capacités des individus, nos interventions visent notamment à réduire le nombre d'hospitalisations en aidant les personnes à développer une saine routine de vie, à construire un réseau social, à rester en logement ou encore à s'intégrer dans un milieu professionnel.

Objectifs du SIV

Le SIV vise ultimement l'autonomie des personnes dans une perspective de rétablissement. Le programme comporte cependant sept (7) objectifs spécifiques :

- Aider les personnes dans l'exercice de leurs activités quotidiennes ;
- Favoriser des aptitudes à établir des relations interpersonnelles et à se créer un réseau social ;
- Favoriser l'intégration des personnes au sein d'activités socioéconomiques (travail, bénévolat, stage, etc.) ;
- Prévenir et réduire les épisodes de crise ;
- Réduire la fréquence et la durée des hospitalisations ;
- Soutenir et mobiliser le réseau naturel (famille et amis) ;
- Faciliter l'accessibilité aux services institutionnels et communautaires.

La pratique SIV

La pratique du soutien d'intensité variable est formellement encadrée par le Centre national d'excellence en santé mentale (CNESM). En s'appuyant sur les données probantes en la matière, le CNESM établit en effet les meilleures pratiques cliniques en vigueur pour répondre aux objectifs du service.

La pratique SIV ne correspond pas à une philosophie d'intervention à proprement parler, mais plutôt à une structure normative et opérationnelle.

Cette structure s'appuie essentiellement sur cinq normes cliniques spécifiques, à savoir des plans d'intervention orientés vers la réadaptation, l'intensité des rencontres, des suivis dans les milieux de vie, le rôle pivot de l'intervenante et la durée du service.

Les plans d'intervention orientés vers la réadaptation

Les plans d'intervention (PI) de type SIV ont la particularité d'être orientés vers la réadaptation. La réadaptation correspond à un champ de l'intervention qui a pour objectif de développer des aptitudes et des compétences spécifiques. Les PI permettent en effet d'identifier des domaines de vie à travailler comme le maintien en logement, de prioriser des objectifs précis, par exemple payer son loyer à temps, mais surtout de permettre aux clients de développer des compétences adaptées à leurs besoins, dans ce cas-ci apprendre à faire un budget équilibré. Le plan d'intervention devient donc un élément structurant des stratégies de réadaptation convenues entre le client et l'intervenant.

Des suivis intensifs

Étant donné les objectifs de réadaptation et les enjeux spécifiques à notre clientèle, les intervenantes doivent être en mesure de rencontrer fréquemment les clients pour assurer un suivi serré du plan d'intervention. Une intervenante peut par exemple rencontrer brièvement son client pour l'encourager à communiquer avec son psychiatre. Les intervenantes SIV peuvent ainsi rencontrer leur client jusqu'à sept (7) fois par mois. Cette intensité permet aussi de prévenir les crises, d'assurer un accompagnement dans les situations problématiques et d'éviter une détérioration de la condition des personnes. Ajoutons aussi que la fréquence des contacts est un fort prédicteur de l'engagement de la personne auprès du service.

Des suivis dans le milieu de vie

Autre particularité du service, les rencontres SIV s'effectuent dans le milieu de vie des personnes, c'est-à-dire là où les personnes demeurent au quotidien. Cet élément permet à l'intervenante de renforcer singulièrement le lien thérapeutique et d'être beaucoup plus active dans le quotidien des personnes suivies. Cette norme assure au travailleur social d'avoir une compréhension plus large de la réalité des personnes et d'être un fort vecteur de mobilisation.

Le rôle pivot de l'intervenante

Les besoins des personnes suivies nécessitent régulièrement la collaboration de partenaires de la communauté, du réseau de la santé ou des proches de la personne. L'intervenante doit donc également assurer et encourager une coordination de services entre l'ensemble de ces collaborateurs, dont le médecin traitant. Cet aspect de la tâche fait référence à la fonction d'intervenante pivot, qui désigne l'intervenante SIV comme étant responsable de s'assurer que la personne reçoit l'ensemble des services nécessaires à son bien-être. Cette fonction de pivot vise aussi à s'assurer que la liaison se fera entre toutes les personnes impliquées dans le projet de rétablissement de la personne et que des ponts seront créés avec des services autres que ceux spécialisés en santé mentale.

Un service dans la durée

Étant donné la complexité des problématiques et le niveau de désaffiliation de notre clientèle, le service SIV permet de suivre les personnes sur une longue période de temps. Cette particularité représente aussi un élément essentiel du rétablissement des personnes suivies, notamment en assurant une meilleure consolidation des acquis. Les suivis SIV s'étendent en moyenne sur une période de 2 ans.

Principales approches utilisées

Le rétablissement

Le rétablissement est une façon de mener une vie satisfaisante, prometteuse et productive, malgré les limites imposées par la maladie. Autrement dit, une personne peut retrouver sa vie, sans « guérir » de sa maladie. Cette approche s'appuie notamment sur les concepts d'espoir, d'autodétermination, de cycles non linéaires et de responsabilisation.

L'approche centrée sur les forces

L'approche centrée sur les forces permet aux personnes de reprendre du pouvoir sur leur vie. Cette approche met l'accent sur les forces des personnes plutôt que leurs déficits afin de les utiliser comme leviers de motivation pour atteindre leurs buts et se rétablir.

La réadaptation psychosociale

La réadaptation psychosociale vise à actualiser le potentiel et à développer les forces et les habiletés de la personne. Dans cette approche, le développement du potentiel s'appuie sur le principe que toute personne, qu'importe le niveau de difficulté dû à la maladie, a la capacité d'améliorer son niveau de fonctionnement et sa qualité de vie.

Pouvoir d'agir (empowerment)

La reprise du pouvoir d'agir est un processus à travers lequel la personne exerce un plus grand contrôle sur sa vie et se permet une posture plus active sur des plans importants pour elle (entourage, intégration et implication dans la communauté, etc.).

Le rétablissement est une façon de mener une vie satisfaisante, prometteuse et productive, malgré les limites imposées par la maladie.

Résultats 2019-2020

(Soutien d'intensité variable)

Comprenant 57% de nos interventions, la santé mentale et l'organisation de vie représentent les deux principales problématiques rencontrées par notre clientèle.

Faits saillants des suivis

67

Nombre de clients

23

Nombre de fins de suivis

1354

Nombre de rencontres individuelles et téléphoniques

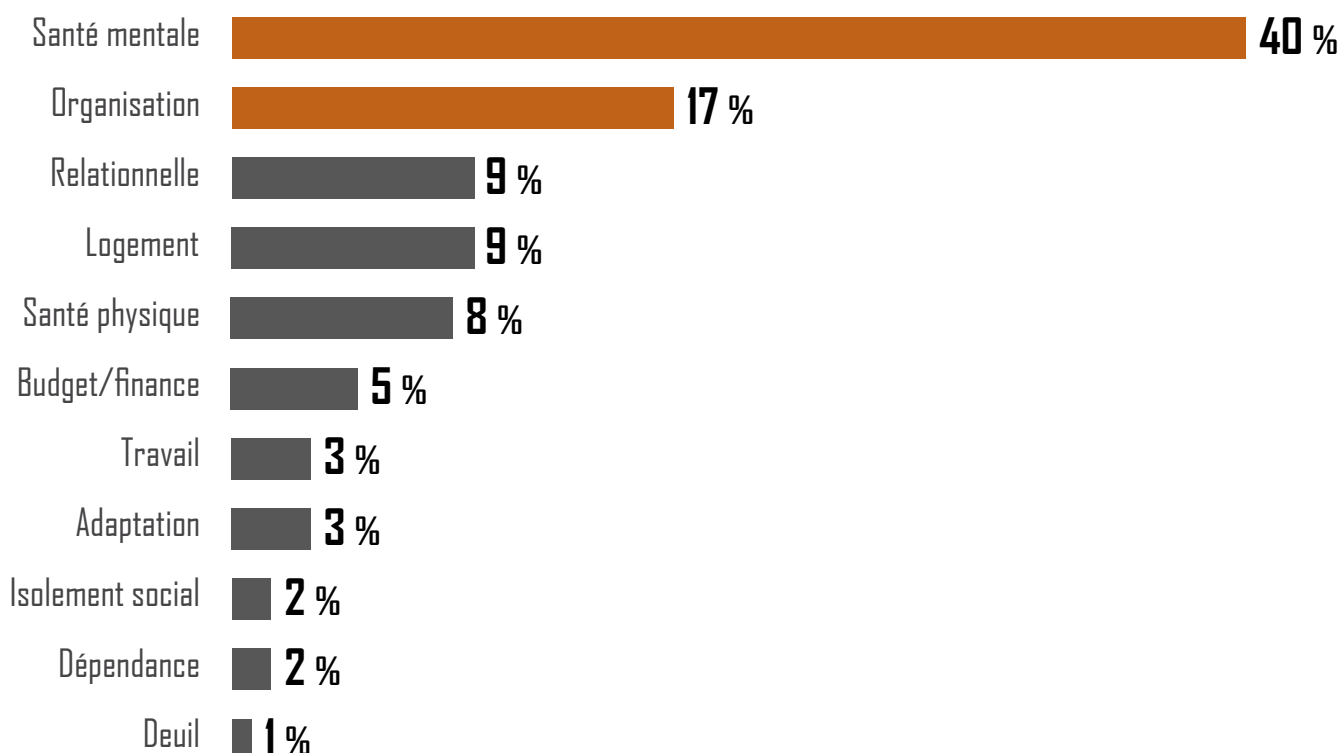
1 an et 7 mois

Temps moyen des suivis terminés

86

Nombre de demandes

Problématiques traitées pendant les rencontres



Portrait de la clientèle SIV

Genre

68 %



32 %



Âge

18 à 24 ans



7 %

25 à 34 ans



17 %

35 à 44 ans



17 %

45 à 54 ans



27 %

55 à 64 ans



16 %

65 ans et +



17 %

Type de ménage

72%

Vit seul(e)

11%

Avec ses
parents

8%

Famille
mono-
parentale

6%

Colocataire

3%

Conjoint(e)

Type de logement

78%

Appartement

9%

Chambre

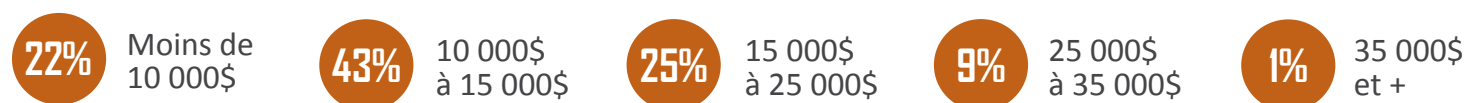
9%

Maison

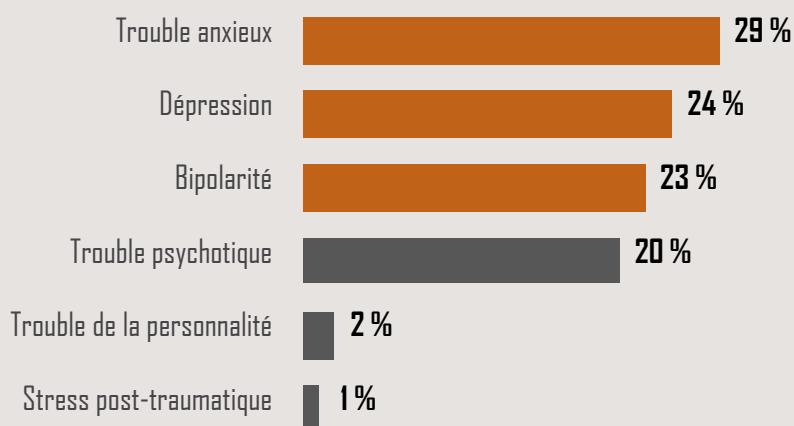
4%

RTF ou RI

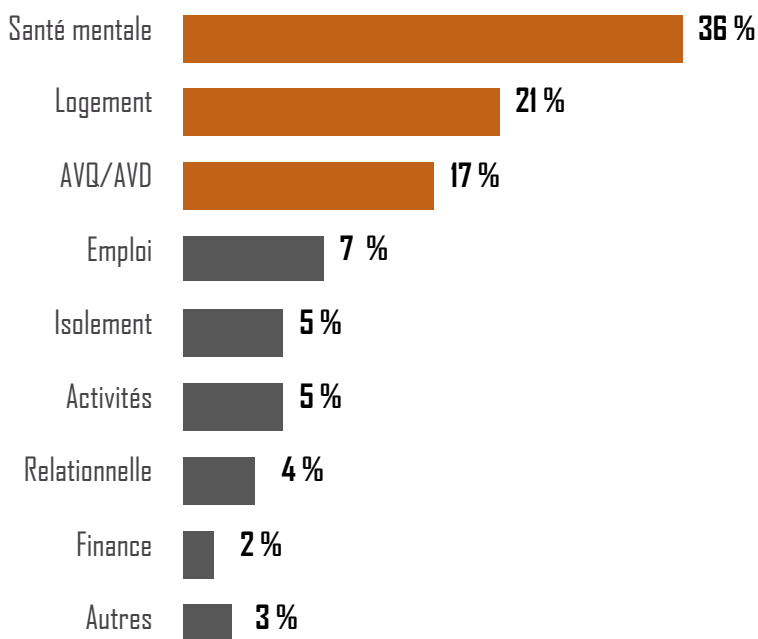
Tranche de revenu annuel par ménage



Diagnostic principal



Motif principal de la demande



65% de la clientèle vit avec un revenu annuel inférieur à 15 000\$. Notons également que 22% de la clientèle doit se débrouiller pour assurer ses besoins de base avec moins de 10 000\$ par année.



Partenariat avec Le Verger

Depuis septembre 2017, le Verger et OCEAN ont fusionné entièrement leur volet SIV afin de bonifier leur offre de service à la clientèle, notamment en passant de trois intervenantes à six. Cette fusion a aussi permis aux intervenantes d'avoir une coordonnatrice pour leur offrir du soutien clinique.

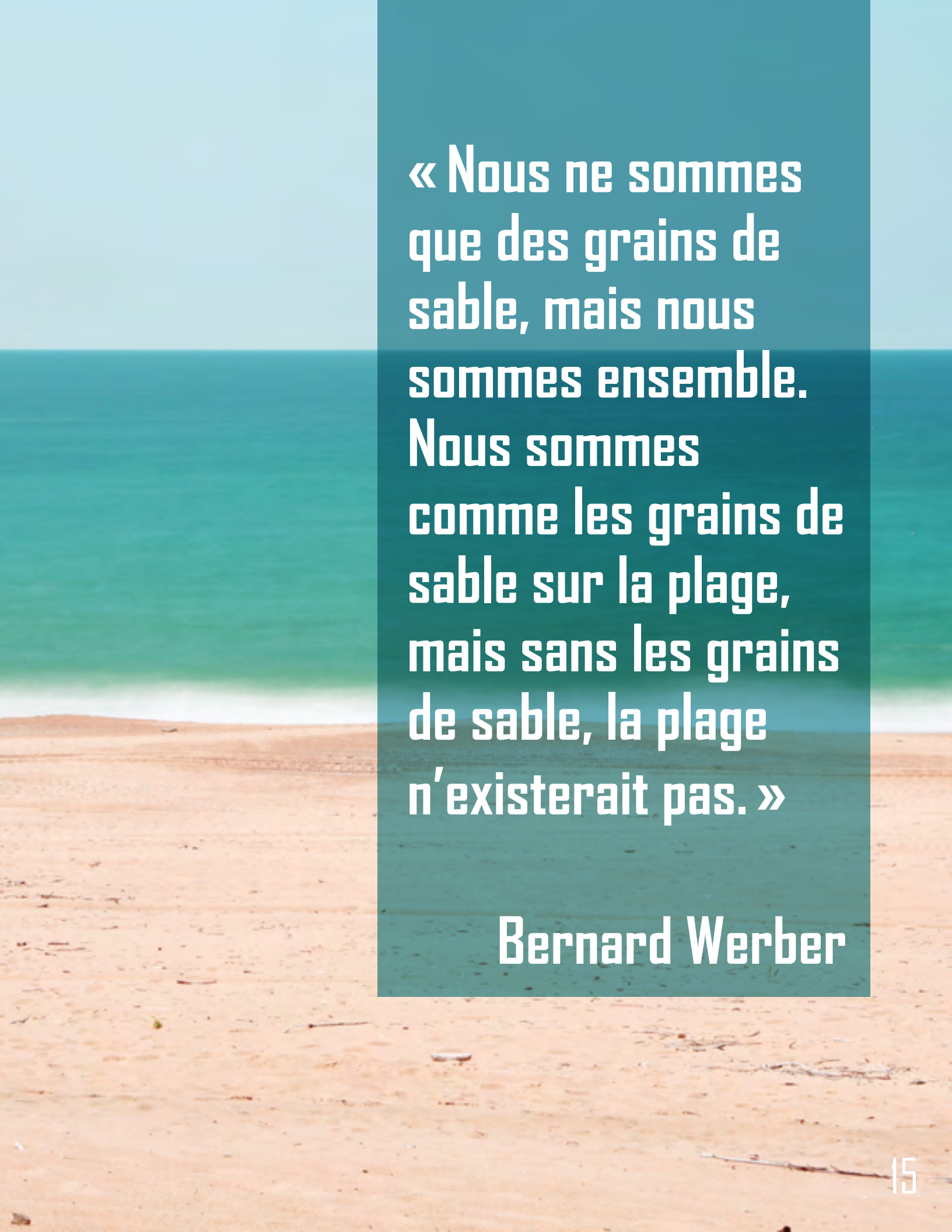
Après trois ans d'harmonisation de nos services, l'équipe OCEAN-Verger est désormais complètement intégrée. En plus d'avoir concilié toutes nos normes et pratiques SIV, l'ensemble des intervenantes peuvent s'appuyer sur l'intelligence collective de notre équipe pour orienter leurs décisions cliniques.

Responsable du service, la coordonnatrice clinique SIV assure un soutien individuel pour toutes les intervenantes, organise les réunions cliniques et met en place des processus d'amélioration continue pour l'ensemble du service.

Enfin, nous sommes en mesure d'utiliser les différents programmes de nos organisations respectives pour permettre une meilleure trajectoire de service à nos clients.

Nous profitons d'ailleurs de l'occasion pour remercier l'ensemble des intervenantes pour leur implication, leur professionnalisme et leur patience dans ce dossier.

L'équiper Verger/
OCEAN a desservi 118
clients au cours de
l'année 2019-2020.



« Nous ne sommes
que des grains de
sable, mais nous
sommes ensemble.
Nous sommes
comme les grains de
sable sur la plage,
mais sans les grains
de sable, la plage
n'existerait pas. »

Bernard Werber

Qu'est-ce que c'est ?

Le Programme de reconstruction et d'intervention en santé mentale empirique (PRISME) est un service de prévention pour les milieux scolaires qui a pour objectif de promouvoir une santé mentale positive chez les jeunes du secondaire.

La santé mentale positive est définie comme un état de bien-être qui nous permet de ressentir, penser et agir de manière à améliorer notre aptitude à jouir de la vie et à relever les défis auxquels nous sommes confrontés.

Unique dans la province de Québec, notre approche écosystémique permet aux élèves d'acquérir des connaissances au sujet de la santé mentale, de développer des compétences psychosociales, de favoriser un environnement scolaire et familial positif et d'offrir un filet de sécurité aux élèves qui présentent des symptômes d'anxiété ou de dépression.

Objectifs spécifiques

1. Améliorer la connaissance des jeunes au sujet de la santé mentale et de ses troubles ;
2. Développer leurs compétences personnelles et sociales favorisant leur bien-être ;
3. Diminuer les facteurs de risque présents dans leur environnement ;
4. Assurer un filet de sécurité aux jeunes à risque de développer une détresse psychologique ;
5. Assurer un support aux intervenants de l'école en cas de besoin pour les jeunes présentant des besoins spécifiques.

Note au lecteur

Depuis 1997, le programme PRISME offrait des présentations d'information aux élèves du secondaire. Nos séances de sensibilisation consistaient à faire une (1) seule présentation en classe sur un sujet donné.

Cependant, nous avons constaté qu'une approche préventive basée essentiellement sur la sensibilisation (l'information) comportait de nombreuses limitations quant à la possibilité de développer un ensemble de compétences ainsi que de modifier certains comportements des jeunes sur le long terme.

À partir de ce constat, nous avons entrepris une recherche systématique sur les différents programmes de prévention reconnus pour leur efficacité. Ainsi, plus d'une quarantaine de programmes ont été scrutés et analysés afin de pouvoir identifier les dénominateurs communs entre tous ces projets de prévention.

Fort de nos recherches, nous avons refondé entièrement le programme à partir de nouveaux principes. C'est dans ce contexte que la première phase du nouveau programme PRISME fut implantée à titre de projet pilote au sein de l'école Joseph-François-Perrault en septembre 2018.

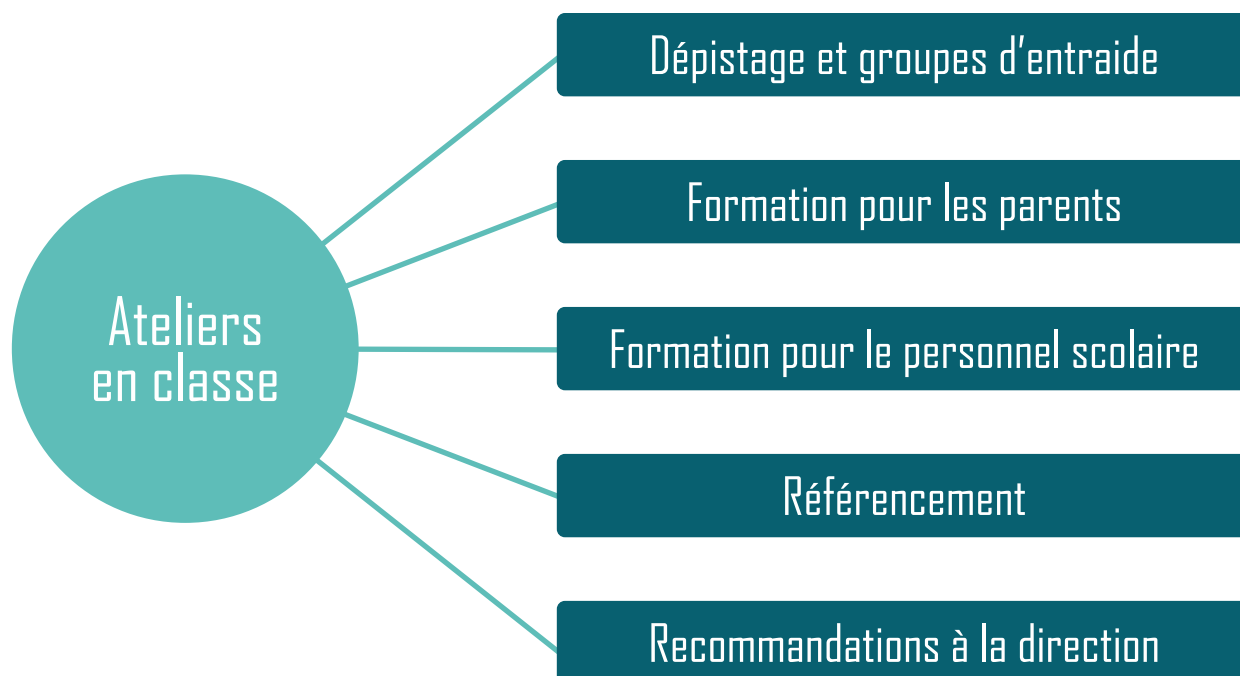
La pratique PRISME

Le programme utilise une approche intensive et globale visant à rejoindre l'ensemble des élèves d'une école tout au long de leur parcours scolaire, soit du secondaire 1 à 5. La structure du programme permet aussi de sensibiliser et de former le personnel scolaire et les parents.

PRISME s'appuie notamment sur des principes fondamentaux inspirés de la littérature et des programmes existants :

- Une approche écosystémique ;
- Un programme intensif et sur une longue période de temps ;
- Une approche personnalisée qui répond aux besoins du milieu ;
- Des activités intégrées dans leur milieu ;
- Des activités basées sur des données probantes.

Les 6 volets du programme PRISME



Description sommaire des services

Ateliers en classe de la 1^{re} à la 5^e secondaire

Les objectifs de ces ateliers sont d'améliorer les connaissances des élèves au sujet de la santé mentale et de certains de ses troubles (troubles anxieux et dépression), mais surtout, de renforcer leurs compétences psychosociales et leurs stratégies d'adaptation qui agissent comme facteurs de protection contre la détresse psychologique et qui favorisent une santé mentale positive.

Ces ateliers nous permettent également d'effectuer un questionnaire de dépistage afin de cibler les élèves qui présentent des symptômes d'anxiété ou de dépression. Ces derniers sont invités à participer aux Soirées PRISME, groupes d'entraide sur l'anxiété.

Formations destinées aux parents

L'objectif principal de ces formations est de transmettre les informations, les concepts et les outils vus en classe avec les élèves aux parents afin qu'ils puissent les réinvestir dans le milieu familial. Cette stratégie permet aux élèves de pratiquer les notions vues en classe, en plus de favoriser un soutien familial adapté à leurs besoins. Il s'agit également d'une opportunité pour les parents de discuter et d'échanger avec d'autres parents qui vivent les mêmes difficultés ou préoccupations.

Formations destinées au personnel scolaire

L'objectif des formations est de stimuler un environnement scolaire sécuritaire et bienveillant. Le personnel scolaire est sensibilisé aux différentes problématiques que peuvent rencontrer leurs élèves (ex. : anxiété de performance, intimidation, etc.), mais également au rôle qu'ils peuvent jouer auprès de ces derniers (ex. : dépistage, ouverture, disponibilité, etc.).

Dépistage et groupes d'entraide

Les Soirées PRISME est un groupe d'entraide destiné aux élèves du 1^{er} cycle présentant des symptômes d'anxiété ou de dépression. Il se divise en huit rencontres d'une durée de 75 minutes chacune. Il s'agit d'un espace de partage où les jeunes peuvent s'exprimer et s'entraider en toute confiance.

Les participant(e)s sont sélectionné(e)s à l'aide d'un questionnaire de dépistage¹ distribué lors du premier atelier en classe. Les élèves sont invités à le remplir sur une base volontaire. Ceux et celles ayant été ciblé(e)s sont rencontré(e)s individuellement pour les inviter au groupe d'entraide.

Considérant qu'il s'inscrit en continuité avec les ateliers en classe, l'accent est mis sur les facteurs d'aide que l'on retrouve en intervention de groupe (ex. : universalité, cohésion, partage d'informations et apprentissage par imitation) plutôt que sur l'apprentissage de notions théoriques. Les thématiques abordées sont :

- la connaissance et l'acceptation de soi ;
- les déclencheurs d'anxiété et les pièges de pensée (distorsions cognitives) ;
- les stratégies d'adaptation orientées vers la résolution de problèmes ;
- l'autocompassion.

Le consentement parental est requis pour les élèves de moins de 14 ans.

Référencement

L'équipe PRISME favorise une prise en charge des élèves présentant des besoins d'intervention plus spécifiques en les référant rapidement aux ressources appropriées (ex. : organismes, programmes, professionnels, etc.). Un effort est également déployé afin de développer des partenariats pour faciliter le référencement et la trajectoire de services.

¹ C'est l'échelle hospitalière d'anxiété et de dépression (ÉHAD) qui est utilisée. À noter qu'il ne s'agit en aucun cas d'un outil diagnostic.

Un remerciement
particulier aux
enseignants qui nous
ont permis d'utiliser leur
plage horaire pour nos
ateliers en classe.

Julie Leblond
Annie Le Parc
Émilie Dallaire
Marie-Julie Boucher
François Fréchette
Nicolas Giroux
Audrey Cook
Martin Paradis
Alexandra Boucher

Un merci spécial à
Pierre Fafard
qui a reçu tous les
ateliers destinés aux
élèves de 2^e secondaire
dans sa classe.

Résultats 2019-2020

(PRISME)

Mise en contexte

À l'automne 2018, la première phase d'implantation du projet pilote a été lancée avec succès à l'école Joseph-François-Perrault. Destinée exclusivement aux élèves de 1^{re} secondaire, la thématique des ateliers en classe était celle de l'autogestion du stress et de l'anxiété.

Cette année, à l'automne 2019, c'est la deuxième phase d'implantation qui a été lancée à l'école partenaire. Poursuivant pour une deuxième année avec la même cohorte d'élèves, ce sont les thématiques de l'autogestion des émotions et de la résolution de conflits qui ont été abordées avec elle.

La nouvelle cohorte d'élèves de 1^{re} secondaire a également reçu la série d'ateliers sur l'autogestion du stress et de l'anxiété, bonifiée à la suite de la première phase d'implantation.

C'est donc l'ensemble des élèves de 1^{re} et 2^e secondaire de l'école Joseph-François-Perrault qui a eu la chance de participer au programme PRISME cette année, pour un total d'environ **245** élèves.

Pour une vision d'ensemble de notre planification d'implantation du programme, nous vous invitons à survoler la section « **Implantation du programme PRISME** » à la page 25.

L'implantation du projet est pilotée par un comité-école composé d'Anne-Marie Lemieux, directrice adjointe, André Bureau, psychoéducateur, Nathalie Dorval, technicienne en éducation spécialisée (TES) 1^{er} cycle, Guillaume Larose, animateur de vie spirituelle et d'engagement communautaire, Julie De la Boissière, intervenante PRISME et Kiliane Vallée, coordonnatrice du programme PRISME.

À cela s'ajoute ponctuellement des acteurs-clés tels que Mathieu Montmartin, directeur de l'organisme Océan, Annie LeParc, enseignante-ressources 1^{re} secondaire, Monique Dorion, TES 2^e cycle, Pierre Fafard, enseignant d'éthique et culture religieuse 2^e secondaire, Geneviève Chartier, enseignante-ressource 2^e secondaire et Manon Gagnon, enseignante-ressource 3^e secondaire.

Ateliers en classe

Tous les ateliers en classe s'appuient sur une approche universelle de prévention. En plus d'offrir une série d'ateliers sur le même sujet, nous utilisons une variété d'activités afin d'atteindre nos objectifs tels que des exposés magistraux, des mises en situation, des exercices individuels ou en équipe, des discussions de groupe, des techniques d'impact et même un vidéotémoignage au sujet du trouble panique.

Gestion du stress : 1^{re} secondaire

118 élèves de 1^{re} secondaire ont participé aux cinq ateliers d'une durée de 75 minutes chacun sur l'autogestion du stress et de l'anxiété.

58%

des élèves sont capables d'identifier des stratégies pour réduire leur stress

20%

des élèves ont utilisé l'outil **SPIN ton stress** ! pour gérer leur stress



« Ça m'a beaucoup aidée quand je stresse, comme ce soir j'ai un examen de taekwondo. »



« Ça m'a aidé à mieux réussir ma pratique de piano qui me stresse. »



Gestion des émotions et résolution de conflits : 2^e secondaire

126 élèves de 2^e secondaire ont participé aux cinq ateliers d'une durée de 75 minutes chacun sur l'autogestion des émotions et la résolution de conflits.

50%

des élèves sont capables de réaliser toutes les étapes de l'outil **Pèse sur pause !** pour la gestion des émotions

29%

des élèves ont utilisé l'outil **Pèse sur pause !** pour la gestion des émotions



« C'est un outil simple et efficace pour ne pas réagir sur le coup. »



« Cela peut améliorer mes rapports avec les autres. »



Dépistage

195 élèves de 1^{re} et 2^e secondaire ont répondu à notre questionnaire de dépistage sur les symptômes anxiodépressifs, soit **80%** de l'ensemble des étudiants sollicités.

13%

des élèves présentaient des symptômes d'anxiété

2,5%

des élèves présentaient à la fois des symptômes d'anxiété et de dépression

Groupe d'entraide : Les Soirées PRISME

À la suite du dépistage, nous avons ciblé les jeunes avec un profil plus à risque. Finalement, ce sont **11** élèves qui se sont présentés de manière assidue aux rencontres.

Malheureusement, seulement la moitié des rencontres ont pu être réalisées avec les participant(e)s cette année étant donné la situation sanitaire exceptionnelle, soit 4 sur 8 rencontres prévues initialement. Un courriel a été envoyé aux participant(e)s afin de les féliciter d'avoir participé au groupe. Nous en avons également profité pour leur rappeler des petits trucs de gestion du stress ainsi que des ressources disponibles 24h/7 en cas de besoin.



des élèves sont capables d'identifier des stratégies pour réduire leur stress



des élèves ont utilisé l'outil **SPIN ton stress** ! pour gérer leur stress

Formations aux parents

Proposant une ossature similaire, nous offrons des formations destinées au personnel scolaire, mais aussi aux parents des élèves.

Formation 1 : Accompagner un jeune vivant du stress ou de l'anxiété

20 parents ont assisté à cette formation qui faisait suite aux ateliers en classe destinés aux élèves de 1^{re} secondaire.



des parents qui ont suivi la formation se sentent davantage outillés pour intervenir auprès de leur enfant



des parents qui ont suivi la formation ont l'intention d'utiliser l'outil **SPIN ton stress** !



« Merci de nous renseigner pour gérer les émotions de stress. »



« Je suis vraiment contente qu'un tel programme soit offert aux élèves. »

Formation 2: Créer une relation positive avec un jeune ayant un comportement-défi

13 parents ont participé à cette formation qui faisait suite aux ateliers en classe destinés aux élèves de 2^e secondaire.

77%

des parents qui ont suivi la formation se sentent davantage outillés pour intervenir auprès de leur enfant



« Contente d'avoir vu passer l'info à un moment où on en avait besoin ! »

77%

des parents qui ont suivi la formation ont l'intention d'utiliser l'outil **Pèse sur pause !**



« Bravo aux animatrices du programme ! Merci de nous outiller comme parents »

PROGRAMME PRISME

Créer une relation positive avec un jeune ayant un comportement-défi



Formation destinée au personnel scolaire et aux parents



Cahier du participant
Édition 2019

Formation au personnel scolaire

Par manque d'inscriptions, les formations n'ont pu être réalisées auprès du personnel scolaire cette année. La durée des formations (2h) sera à revoir, car il s'agit du principal obstacle aux inscriptions en raison des horaires chargés du personnel scolaire.

Une stratégie a été élaborée par le comité-école afin de rejoindre ce groupe d'acteurs qui pourra être mise en place l'année prochaine, soit l'élaboration d'une fiche synthèse pour chacun des ateliers en classe. Les notions et les outils y seront expliqués en plus de pistes de réinvestissement dans les classes. Ces fiches seront envoyées au personnel scolaire à la suite de chaque atelier.

Nous avons été approchés par le Centre filles de la YWCA de Québec pour les accompagner dans leur projet intitulé « Pour une santé mentale saine et positive » qui vise à démystifier la santé mentale et certains de ses troubles auprès de leur clientèle. C'est un très grand plaisir de collaborer avec eux à titre de consultant en santé mentale auprès des jeunes !

Les résultats en bref

Activités réalisées

- 50 ateliers de 75 minutes
- 2 groupes d'entraide pour les jeunes
- 1 test de dépistage
- 2 formations pour les parents de 2 h
- 1 activité de maintien pour renforcer les compétences développées

Populations rejointes

- 118 élèves de secondaire 1 (5 fois)
- 126 élèves du secondaire 2 (5 fois)
- 195 élèves ont répondu à un test de dépistage
- 12 élèves ont participé aux groupes d'entraide
- 33 parents ont participé à nos formations
- 60 élèves ont suivi les Ateliers 360 en guise d'activité de maintien



Matériel pédagogique

- 150 cahiers sur la gestion du stress
- 20 guides pour la formation sur le stress
- 20 guides pour les parents sur les comportements-défis
- 20 affiches promotionnelles

Principales retombées pour les élèves en 2019-2020

- Augmentation de 80% du nombre d'élèves qui comprennent ce qu'est la santé mentale
- 90% des élèves sont capables d'identifier leurs « stressseurs »
- 58% des élèves sont capables de trouver une solution pour réduire leur stress
- 20% des élèves ont utilisé l'outil SPIN ton stress !
- Augmentation de 42% du nombre d'élèves qui comprennent ce qu'est une émotion
- Augmentation de 160% du nombre d'élèves qui savent à quoi servent les émotions
- Plus de 50% des élèves sont capables de réaliser toutes les étapes de la gestion des émotions
- 29% des élèves ont utilisé l'outil Pèse sur pause ! pour la gestion des émotions

Principales retombées pour les parents en 2019-2020

- 80% des parents qui ont suivi la formation sur le stress se sentent davantage outillés pour intervenir auprès de leur enfant
- 90% des parents qui ont suivi la formation sur le stress ont l'intention d'utiliser l'outil SPIN ton stress !
- 77% des parents qui ont suivi la formation sur les comportements-défis se sentent davantage outillés pour intervenir auprès de leur enfant
- 77% des parents qui ont suivi la formation sur les comportements-défis ont l'intention d'utiliser l'outil Pèse sur pause !

Implantation du programme PRISME

ACTIVITÉS	2018-2019 (RODAGE)	2019-2020 (RODAGE)	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Ateliers d'animation	Secondaire 1	Secondaire 1 Secondaire 2	Secondaire 1 Secondaire 2 Secondaire 3	Secondaire 1 Secondaire 2 Secondaire 3 Secondaire 4	Secondaire 1 Secondaire 2 Secondaire 3 Secondaire 4 Secondaire 5
Formation des enseignants	X	X	X	X	X
Formation des parents	X	X	X	X	X
Groupe d'entraide	X	X	X	X	X
Dépistage & référencement		X	X	X	X
Évaluation des retombées			X	X	X
Recommandations à la direction				X	X





Ligne d'intervention téléphonique

Qu'est-ce que c'est ?

La ligne d'intervention téléphonique (LIT) est un service de soutien téléphonique disponible pour toutes les personnes qui désirent avoir du support par rapport à une problématique de santé mentale ou une situation anxiogène.

La ligne permet de répondre à des problématiques relatives à la solitude, les relations interpersonnelles, les habitudes de vie, des problèmes de santé mentale, etc.

Objectifs spécifiques

- Trouver des solutions concrètes adaptées aux besoins des appelants ;
- Assurer un soutien psychosocial ;
- Offrir une écoute active.

La pratique LIT

La pratique LIT s'ancre dans le moment présent et dans un mode de recherche de solutions. La personne accueillie à la ligne est invitée à cibler une difficulté et à identifier la prochaine action dans ses démarches vers un plus grand bien-être. L'intervenant guide l'appelant au cours de l'appel en respectant son rythme, ses valeurs et ses capacités. Des fiches de suivis sont remplies à chaque appel afin d'assurer une meilleure continuité des services.

La ligne permet de répondre à des problématiques telles que la solitude, les relations interpersonnelles, les habitudes de vie, des problèmes de santé mentale, etc.

Portrait de la clientèle

Étant donné le caractère confidentiel de la ligne, nous n'avons pas de statistiques officielles sur le profil de la clientèle. En revanche, **nous observons empiriquement que la grande majorité des appels vit dans une situation de pauvreté et d'isolement caractérisé.** Nous avons une proportion de **35% de femmes et 65% d'hommes.** Les problématiques rencontrées touchent généralement la santé mentale, les difficultés relationnelles et les problèmes de santé physique.

Les intervenants bénévoles

Les appelants à la ligne d'intervention téléphonique (LIT) reçoivent le support d'intervenants bénévoles formés. Notre cohorte actuelle est composée de 15 étudiants en psychologie qui, pour la plupart, s'impliquent à la LIT dans le cadre du cours Travaux pratiques du département de psychologie de l'Université Laval.

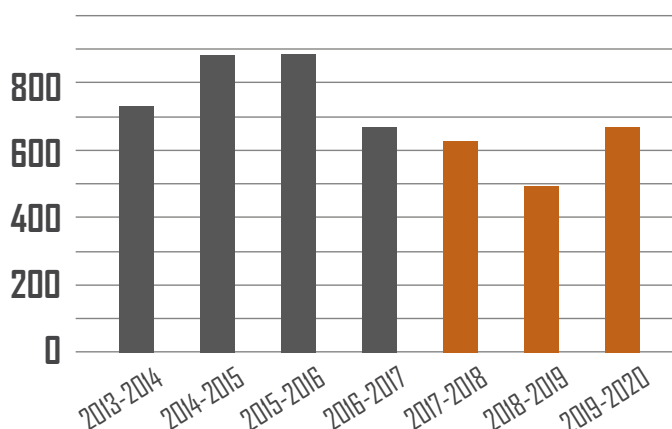
D'une durée de 24 heures (6x4 heures), les nouvelles recrues reçoivent une formation de la part d'intervenants expérimentés. Cette formation en continue permet de présenter les notions théoriques, les diverses problématiques rencontrées, les méthodes d'intervention préconisées ainsi que les protocoles pour faire face à des situations de crise. Avant d'expérimenter eux-mêmes la prise d'appels, les nouveaux bénévoles doivent avoir effectué une période d'observation et de mentorat en temps réel. La responsable du service, elle, demeure disponible pour soutenir l'ensemble des intervenants par divers médias selon l'urgence de la situation.

Résultats 2019-2020 (LIT)

La ligne d'intervention téléphonique a enregistré une augmentation fulgurante du nombre d'appels par rapport à l'année 2019. Nous avons eu en effet **667** appels par rapport à 494 l'année dernière, soit une **augmentation de 35%.**

Cette augmentation résulte d'une série de mesures promotionnelles, mais aussi d'une amélioration du système téléphonique qui permet, notamment, aux appelants de laisser un numéro de rappel.

Nombre d'appels 2019-2020



Nombre de clients

2019-2020	86
2018-2019	87
2017-2018	78
2016-2017	81
2015-2016	79

1098

heures de bénévolat

216

heures en formation des nouveaux

Logements sociaux et supervisés

Depuis 2004, OCEAN fait partie de la Coopérative de la Maison des entreprises de cœur (MEC). La MEC possède actuellement un terrain vacant en lieu et place du 2120, rue Boivin. En juin 2018, OCEAN s'engagea au sein du Comité développement immobilier (CDI) afin d'analyser les avenues possibles pour la construction de logements sociaux sur le terrain vacant de la MEC.

En novembre 2018, le Comité développement immobilier (CDI) déposait un rapport stipulant essentiellement que le site offrait de véritables options de développement immobilier pour la MEC et ses membres.

Au cours de l'année 2019-2020, le comité CDI a entrepris une vaste campagne d'information, de mobilisation et de collecte de données auprès de l'ensemble des membres de la MEC. Cette démarche a permis de constater que le développement d'un projet immobilier pourrait répondre à de nombreux besoins, notamment de nouveaux points de vente, un milieu de vie et des logements sociaux.

En ce qui concerne les besoins d'OCEAN, nous envisageons la construction de logements sociaux pour notre clientèle et peut-être la mise en place d'un service de logements supervisés.

À la suite de la sélection du Groupe de ressources techniques (GRT), le CDI entre désormais dans une phase de planification détaillée des besoins, des ressources et des échéances à venir.

Nous en profitons pour souligner l'excellente collaboration des membres de la MEC qui, malgré l'ampleur du projet, démontrent un engagement et un professionnalisme exemplaire dans ce dossier.

Soutien léger

Mise en contexte

L'initiative de ce projet découle directement d'un besoin identifié par les intervenantes sociales. Au cours des années, les travailleuses ont en effet constaté que le soutien d'intensité variable (SIV) ne répondait pas toujours aux besoins psychosociaux de certains clients. Par son orientation en réadaptation et son caractère intensif, le SIV s'adresse à une clientèle en perte d'autonomie fonctionnelle et avec des besoins impérieux importants.

Or, une grande partie des personnes vivant avec des troubles mentaux sévères et permanents réussissent à maintenir une relative autonomie et ne doivent pas forcément développer des habiletés spécifiques pour répondre à leurs besoins de base, comme le maintien au logement par exemple. En revanche, cette frange de la clientèle a des besoins importants en termes de soutien psychosocial comme le fait de pouvoir ventiler, d'être écoutée, de recevoir des suggestions ou encore d'être orientée vers des services dans la communauté. À défaut de recevoir ce soutien psychosocial, cette clientèle a tendance à se désorganiser sur le long terme et, in fine, à engendrer le phénomène de la porte tournante.

Par ailleurs, les orientations proposées pour notre soutien léger s'inscrivent aussi dans une perspective de continuum de service. Le plan d'action en santé mentale 2015-2020 du Ministère de la santé et des services sociaux propose en effet un continuum de service pour les interventions de type soutien communautaire (milieu de vie). Ce continuum s'appuie sur trois services spécifiques, à savoir le soutien léger (SL), le soutien d'intensité variable (SIV) et le soutien intensif (SI). L'idée principale est de permettre aux clients de bénéficier du service répondant le mieux à leurs besoins, mais aussi d'optimiser l'utilisation des ressources. Ainsi, un client devrait pouvoir facilement être transféré d'un type de service à un autre en fonction de ses besoins.

Qu'est-ce que le soutien léger ?

Nous définissons unilatéralement le soutien léger comme un suivi individuel dans la communauté ayant pour objectifs de permettre aux personnes de ventiler, d'être écoutées, d'être orientées vers des ressources dans la communauté et, si nécessaire, de recevoir des suggestions pour leurs démarches personnelles.

Le soutien léger s'adresse à des personnes avec un problème de santé mentale considéré comme grave. Plus spécifiquement, ce service cible des personnes dont la condition nécessite une fréquence de suivi modérée, approximativement une fois par mois. L'intensité d'un suivi est définie en fonction du nombre de domaines de vie à travailler et du niveau d'intensité requis pour chacun des domaines de vie.

Objectifs du Soutien léger

- Améliorer le niveau de bien-être de la clientèle ciblée
- Éviter, diminuer ou prévenir les périodes de désorganisation ou les hospitalisations
- Assurer une continuité de service prolongé après le SIV, notamment auprès de la clientèle à risque²
- Permettre une transition temporaire à la fin d'un suivi SIV auprès de notre clientèle
- Permettre aux personnes de continuer à consolider leurs acquis et à développer leurs ressources personnelles
- Permettre aux personnes de bénéficier rapidement de services alternatifs dans la communauté en cas de besoin
- Libérer des places pour le SIV en permettant aux clients actuels d'être transférés vers un autre service

2
clients

10
rencontres
individuelles

Résultats 2019-2020

Le soutien léger a été lancé en septembre 2019 sous la forme d'un projet pilote. Afin de faire une analyse détaillée des enjeux humains, logistiques et financiers, nous avons en effet choisi de commencer le service avec **un (1) seul intervenant bénévole et 2 clients**.

Cette première année expérimentale a permis de démontrer que le service répondait bel et bien aux besoins de notre clientèle. Nous avons aussi considérablement modifié la structure du programme en fonction des apprentissages du terrain.

Si la situation le permet, nous devrions être en mesure d'augmenter significativement le volume de service à partir de septembre 2020.

Partenariats

Le Verger

Notre partenariat unique avec Le Verger démontre une volonté commune de la part des administrateurs et des directions de dépasser nos intérêts respectifs afin d'améliorer la qualité de nos services. Pour de plus amples informations sur ce partenariat, voir la section SIV.

L'école Joseph- François-Perrault

Dans le cadre du programme PRISME, nous sommes en train de tisser un lien particulier avec l'école Joseph François-Perrault. Pour de plus amples informations sur ce partenariat, voir la section PRISME.

L'Université Laval

Dans le cadre du cours Travaux pratiques du département de psychologie de l'Université Laval, des étudiants de 2e et de 3e année au baccalauréat s'initient à la relation d'aide à la ligne d'intervention téléphonique d'OCEAN. Cette collaboration, qui perdure depuis plus d'une décennie, engage OCEAN à former et superviser ces étudiants pour ensuite les évaluer. L'Université, quant à elle, fait part de nos besoins en termes de relation d'aide aux étudiants de ce cours. C'est un apport privilégié pour notre organisation d'avoir accès à des bénévoles curieux et engagés, sans parler des bénéfices directs pour les appelants !

La Maison des entreprises de cœur

En plus d'être administrateur de la Maison des entreprises de cœur (MEC), OCEAN a participé activement à l'élaboration d'un projet de développement immobilier d'importance avec la plupart des membres de la MEC.

Projet Rêvasion

OCEAN assure un accompagnement pour le développement du projet Rêvasion. Élaboré par Cindy Villeneuve et un comité de bénévoles, ce nouveau service permettra à nos clients SIV de réaliser un rêve en lien avec leur suivi psychosocial.

Clés en main

Nous sommes administrateurs du programme Clés en main. Ce service permet à des personnes vivant avec des problèmes de santé mentale de payer des loyers qui n'excèdent pas 25 % de leurs revenus. Le montant excédentaire du loyer est financé par le Programme de supplément au loyer (PSL). Cette année, un (1) client d'OCEAN a été accepté pour un financement de type PSL.



Collaborations

Centre filles du YWCA

À titre de consultantes en santé mentale, les intervenantes PRISME ont accompagné le développement d'un nouveau service au YWCA.

Boscoville Programme Blues

Entente de services pour la formation de nos intervenantes PRISME à la gestion des groupes d'entraide sur la dépression.

Le Grand Chemin

Entente de services pour la formation de nos intervenantes PRISME sur la cyberdépendance en contexte de prévention universelle.

Accès Savoir

Entente de services (en cours) pour l'évaluation du programme PRISME.

Fondation Jasmin-Roy Ateliers 360

Entente de services pour notre activité de maintien en gestion des émotions

Représentations et vie associative

Au cours de l'année 2019-2020, les membres d'OCEAN ont participé à **40** activités de représentation ou de relation publique.

Ces rencontres permettent d'avoir une vision d'ensemble des services en santé mentale offerts sur le territoire de la Ville de Québec, mais c'est surtout l'occasion d'établir des liens et d'imaginer des partenariats potentiels. Enfin, nos différentes représentations garantissent à OCEAN une plus grande notoriété et promeuvent nos services auprès du grand public.

En plus de nos relations publiques, OCEAN est membre de l'Alliance des groupes d'intervention en santé mentale (AGIR) ainsi que du Regroupement des organismes communautaires (ROC 03). Ces participations assurent à OCEAN une place privilégiée pour collaborer et faire entendre sa voix dans le milieu communautaire.



Activités de représentation et de relation publique

5 RENCONTRES À LA TABLE
TERRITORIALE EN SANTÉ MENTALE DE
QUÉBEC

5 RENCONTRES À LA TABLE D'ACTION
PRÉVENTIVE JEUNESSE (TAPJ)
QUÉBEC-CENTRE

JOURNÉE DE MOBILISATION RÉGIONALE
SUR LE RÉTABLISSEMENT ORGANISÉE
PAR L'AQRP

2 RENCONTRES À TITRE DE CONSEILLER
POUR L'ÉLABORATION DES MODÈLES
D'APPEL D'OFFRES DU CIUSSS-CN

12 RÉUNIONS DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION DE LA MEC

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DE
L'AGIR

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
DE LA MAISON DES ENTREPRISES DU
CŒUR

13 RENCONTRES AVEC LE COMITÉ
DÉVELOPPEMENT IMMOBILIER DE LA
MEC

La gouvernance

À titre d'organisme de charité enregistré, la gouvernance d'OCEAN est assurée par un conseil d'administration doté de sept administrateurs, dont deux places sont réservées à la clientèle d'OCEAN. Le conseil d'administration représente l'instance décisionnelle suprême de l'organisation. Élus en assemblée générale ou cooptés par le conseil, les administrateurs ont comme principales responsabilités de définir la vision de développement de l'organisation, assurer le suivi des états financiers et sanctionner les politiques de travail du personnel.

En 2019-2020, le conseil d'administration a rempli ses fonctions avec professionnalisme et engagement. Ainsi, les administrateurs ont tenu **7 réunions officielles** et comptabilisent **200 heures** de bénévolat à leur actif.

Les administrateurs(trices) 2019-2020



Anne-Marie Dussault, présidente

Ancienne bénévole à la ligne d'intervention, Mme Dussault a eu la chance de connaître les différents services offerts par OCEAN pendant ses études en psychologie. Maintenant conseillère en relations du travail, elle siège sur le conseil d'administration de l'organisme depuis 2013. **Son humour, son écoute et sa rigueur permettent aux réunions d'être des plus efficaces, mais également agréables et rassembleuses !**



Valérie Foucault, secrétaire

Technicienne en génie civil, Mme Foucault s'est spécialisée en construction routière au fil des ans. **Elle est passionnée par les voyages et passe trop d'heures à lire au lieu de dormir !**



Lyne Rondeau, trésorière

Dotée d'un intérêt marqué pour la gouvernance des organisations et d'une grande expérience auprès de différents CA, Mme Rondeau s'est jointe au conseil d'administration de l'organisme au mois de février 2019. **Elle met à la disposition de l'organisation ses compétences et son expertise en budgétisation, en comptabilité et en finance.** N'ayant pas de connaissance approfondie en santé mentale, mais étant de nature curieuse et engagée, elle est très heureuse de ce nouveau défi.



Renée Lamontagne, administratrice

Présente au Conseil d'administration depuis juin 2018, **Mme Lamontagne a dirigé des établissements de santé et de services sociaux pendant plusieurs années.** Elle connaît bien le programme de santé mentale dont elle a eu la responsabilité au Ministère de la Santé et des Services sociaux à titre de sous-ministre adjointe. Elle est maintenant professeure associée à l'ENAP.



Arnaud Rogiez, administrateur

Associé d'une firme de conseil en projet d'infrastructure, M. Rogiez a récemment rejoint le conseil d'administration. Recruté pour son expertise et ses connaissances du domaine immobilier, il vient combler un besoin essentiel du CA, la représentativité masculine. **Arnaud est un récent papa de jumeaux, son temps est maintenant précieux, il nous ramène donc à l'ordre à nos rencontres.**



Marie-Christine Miller, administratrice

Formée en anthropologie et en éducation spécialisée, Mme Miller a nouvellement joint le conseil d'administration afin de s'impliquer dans un organisme qui l'a soutenu dans des moments de défis personnels. Elle apporte sa volonté de s'investir ainsi qu'une grande disponibilité avec elle. **Dans ses temps libres, elle aime se dégourdir en plein air ou pratiquer le chant choral.**

ACTIVITÉS	PARTICIPANTS	NB D'HEURES TOTAL
Réunions du conseil	Anne-Marie Dussault, Valérie Foucault, Cindy Villeneuve, Renée Lamontagne, Bénédicte Dupuis, Lyne Rondeau, Arnaud Rogiez et Marie-Christine Miller	126
Communication formelle et informelle avec le DG	Anne-Marie Dussault, Renée Lamontagne et Lyne Rondeau	20
Participation à l'AGA et au Party des fêtes	Anne-Marie Dussault, Valérie Foucault, Cindy Villeneuve, Renée Lamontagne, Bénédicte Dupuis, Lyne Rondeau et Marie-Christine Miller	31
Recrutement de nouveaux administrateurs	Anne-Marie Dussault et Renée Lamontagne	15
Mise en place du régime de retraite	Valérie Foucault et Lyne Rondeau	8

Elles nous ont quittés...

Mme Cindy Villeneuve
Mme Bénédicte Dupuis

Le bénévolat

Sans l'implication des bénévoles au sein de l'organisation, OCEAN ne serait pas en mesure d'assurer l'ensemble de ses services. Avec plus de **1860** heures à leur actif, les bénévoles représentent en effet l'équivalent de **1** employé à temps plein. Gestion, administration, planification, intervention, réseau informatique, les bénévoles interviennent à tous les niveaux de l'organisation !

Bénévoles administrateurs

Anne-Marie Dussault

Valérie Foucault

Renée Lamontagne

Lyne Rondeau

Arnaud Rogiez

Marie-Christine Miller

Cindy Villeneuve

Bénédicte Dupuis

Bénévole en soutien à l'administration

Line Bégin

Bénévoles pour le développement des services

André Beauséjour

Simon Vézina



Bénévoles à ligne d'intervention

Pour des raisons de sécurité, nous ne divulguons pas le nom de nos bénévoles de la ligne d'intervention ni n'affichons leur visage, mais cela n'enlève rien à notre reconnaissance.



Alexandra



Alexia



Alice



Édith



Gabriel



Jérôme



Justine



Laurianne



Laurence



Mathilde



Olivier



Philippe



Rachel



Stéphanie



Sara Élizabeth

Statistiques

SERVICES	NOMBRE DE PERSONNES	NOMBRE D'HEURES
Conseil d'administration	8	200
Ligne d'intervention téléphonique	15	1097
Administration	1	480
Développement de services	2	84
TOTAL	26	1861



Nous remercions

1 861 fois les bénévoles
pour leur engagement, leur énergie
contagieuse, leur empathie et leur
professionnalisme !

L'équipe d'OCEAN

Nos professionnels sont des porteurs d'espoir, des êtres de changement, des créateurs de rêves qui transforment l'obscurité en lumière. Découvrez l'équipe d'OCEAN !



Christianne Allard
Coordonnatrice clinique SIV

Engagée comme intervenante sociale depuis 2006 à OCEAN, **Mme Allard est passée coordonnatrice clinique SIV en novembre 2019.** Les gens avec qui elle travaille lui inspirent le courage, la persévérance et l'humilité.



Françoise Ntakirutimana
Intervenante SIV

Travailleuse sociale de formation à l'Université Laval et intervenante sociale à OCEAN depuis 2012, Mme Ntakirutimana adore la lecture, les voyages et s'occuper des autres. De nature réservée, **sa personnalité lui permet de contenir ses émotions, prendre du recul et rester calme dans des situations difficiles.**



Ariane Larose
Intervenante SIV

Les études de Mme Larose en criminologie et en psychologie ne sont qu'un reflet de son intérêt pour l'humain, dans toute sa complexité, et de l'importance de la santé mentale. Avec OCEAN, **elle a comme souhait de promouvoir une bonne santé mentale pour tous et voir s'épanouir les gens avec qui elle a le plaisir de travailler.**



Alexandra Deschesnes

Intervenante SIV

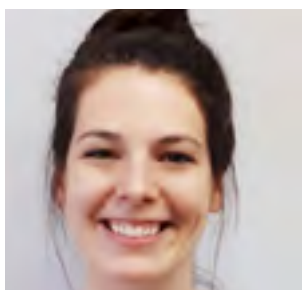
Nouvellement arrivée dans l'équipe d'OCÉAN, Mme Deschesnes est diplômée d'un baccalauréat en travail social de l'UQAR à Rimouski. Passionnée depuis toujours par l'univers de la santé mentale et désireuse de faire une différence dans la vie des personnes, elle se lance avec joie dans cette nouvelle aventure ! **Mme Deschesnes trouve que chaque individu est unique et possède un grand potentiel.**



Simon Vézina

Responsable de la ligne d'intervention téléphonique

Étudiant en psychologie et anciennement bénévole à la ligne téléphonique, M. Vézina aime prendre soin de l'équipe à la ligne téléphonique. **Il est à noter que M Vézina travaille aussi bénévolement pour le développement du Soutien léger.**



Kiliane Vallée

Coordonnatrice PRISME

Le parcours universitaire de Mme Vallée en anthropologie et travail social a fait naître en elle un intérêt marqué pour le développement social. À titre de coordonnatrice pour le programme PRISME, **son rêve de contribuer au mieux-être des communautés se réalise enfin !**

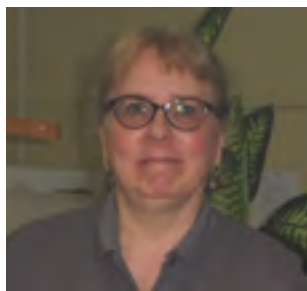


Julie de la Boissière

Intervenante PRISME

Après un baccalauréat en psychologie et une maîtrise en sciences de l'orientation, Julie travaille comme intervenante sur le programme PRISME. **Passionnée d'improvisation et motivée à apporter son aide à autrui, Julie souhaite insuffler sa créativité et son dynamisme dans le milieu communautaire.**

L'équipe d'OCEAN (suite)



Line Bégin
Secrétaire-réceptionniste

Secrétaire-réceptionniste à OCEAN depuis 2003, **Mme Bégin attend le travail impatiemment, et une chance, il y en a toujours.** Surnommée «madame commandites» et aussi «madame anniversaires de naissance», elle conserve sa bonne humeur contagieuse depuis toutes ces années !



Mathieu Montmartin
Directeur général

Diplômé d'un MBA en gestion des entreprises, **M. Montmartin carbure aux analyses, rapports et développement de projets.** Fleuretant avec la folie, il essaie désespérément de convaincre ses collègues de faire du vélo l'hiver !



Diane Paradis
Comptable externe

Responsable de la comptabilité, **Mme Paradis assure un cadre financier strict aux activités d'OCEAN.** Raffolant des tableaux Excel, elle peut passer des heures à méditer sur l'intelligibilité du chiffre !

Elles nous ont quittés...

Mme Nathalie Petitpas
Mme Julyanne Dumont-Delorme
Mme Véronique Bizier
Mme Mélina Vachon

**« Si tu fais
toujours ce que
tu as l'habitude
de faire, tu
récolteras ce que
tu as toujours
récolté. »**

Albert Einstein



Le party des fêtes !

Le Party des fêtes représente une occasion unique pour nos clients de célébrer la période des fêtes et le début de la nouvelle année.

C'est aussi une opportunité pour la grande famille d'OCEAN de se rassembler et de tisser un lien d'amitié. Ainsi, les administrateurs, les clients, les bénévoles et les employés ont la possibilité d'échanger et de partager leur réalité respective.

Étant donnée la complexité de se déplacer pour certains de nos clients, nous essayons chaque année différents incitatifs pour attirer le plus grand nombre de personnes. Cette année, nous avons misé sur le solennel en invitant nos convives à célébrer au Café du monde, restaurant réputé pour sa gastronomie et son élégance.

Le Party des fêtes 2019-2020 a accueilli 30 personnes, dont un record de 17 clients !

La soirée a été ponctuée de rires, d'échanges et d'activités ludiques comme l'œuvre collective ou encore le tirage des cadeaux de Noël.

Nous en profitons pour remercier la principale responsable de l'événement, Mme Line Bégin, pour l'organisation du Party des fêtes 2019-2020.

À l'année prochaine !



Nos remerciements

NOS PARTENAIRES



COMMANDITAIRES D'OR



Fondation



COMMANDITAIRE D'ARGENT



COMMANDITAIRES DE BRONZE

Le Coureur nordique
Confiserie Pinoche
Galeries de la Capitale
Cinéma Cartier
SOS Aventure
Renaud Bray
Défi- Évasion
Quillorama Frontenac
La Maison Simons
La Fripe.com
Théâtre La Bordée
Rôtisserie St-Hubert (Le Groupe Martin)

Resto La Belle et la Bœuf
Centre Videotron
Librairie Pantoute
Cinéma Imax
Tim Hortons
Musée National des Beaux-Arts du Québec
Resto-Pub Ryna Québec
Dollarama
Le Capitole
Musée de la Civilisation

NOTRE SOUTIEN POLITIQUE







COORDONNÉES

2120, rue Boivin, local 205
Québec (Qc) G1V 1N7

Tél. : (418) 522-3352

Ligne d'intervention téléphonique

Tél. : (418) 522-3283

info@org-ocean.com

org-ocean.com