

Rapport annuel

2014-2015



@céan

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Chers membres et partenaires,

Ayant pris goût au changement, OCÉAN a entrepris un travail de revitalisation cette année. L'exemple le plus flagrant de cette revitalisation est le site Internet (www.org-ocean.com) qui a littéralement fait peau neuve. Outre le résultat duquel nous pouvons assurément être fières et fiers, je tiens à souligner les efforts qui ont été déployés de la part de l'ensemble de l'équipe de OCÉAN (employées, bénévoles, membres du conseil d'administration, etc.) pour mettre à terme ce projet d'envergure.

Durant la prochaine année, OCÉAN poursuivra ce travail de revitalisation. Cela dit, n'ayez crainte, OCÉAN demeurera OCÉAN : un organisme très engagé dans son milieu qui s'efforce continuellement de répondre le mieux possible aux besoins de la communauté; un organisme réunissant des personnes d'exception (membres, employées, bénévoles, partenaires, etc.) réellement dédiées à une cause et qui, ensemble, font toute la différence. Ce passage est sans doute une répétition par rapport à mon mot de l'an passé, mais pourquoi taire quelque chose quand on le croit vraiment?

Avant de vous laisser prendre connaissance de ce rapport annuel 2014-2015, je vous invite à demeurer à l'affût des nouvelles de l'organisme si vous ne voulez rien manquer. Pour ce faire, visitez notre magnifique site Internet ou notre page Facebook ou encore inscrivez-vous à notre bulletin.

Bonne lecture,

Julie Castonguay

MOT DE LA DIRECTRICE



Comme vous pourrez le constater, l'année 2014-2015 a été une année remplie d'accomplissements, d'avancements et de beaux moments grâce à tous les gens qui gravitent autour de notre organisme OCÉAN. Nous avons commencé l'année en soulignant la généreuse contribution de nos bénévoles. Merci, chers bénévoles de votre implication.

Ensuite, il y a eu bien des réunions (AGIR, ROC 03, Table en santé mentale, etc.) et beaucoup d'agréables rencontres (midi pause, vernissage, 5 à 7, etc.). Nous avons connu aussi quelques mouvements de personnel, dont le retour de congé de maternité d'Anne-Hélène, une belle énergie se dégage de l'équipe. Toutes ont participé à la réalisation d'un beau projet commun soit le renouvellement de notre site Internet que je vous invite à visiter au www.org-ocean.com. Merci à chacune pour votre engagement et votre dévouement.

Je termine en mentionnant que nous travaillerons, en 2015-2016, à diversifier nos sources de financement, car, comme vous le savez, l'austérité est partout... et le milieu des organismes communautaires n'y échappe pas. Tous ensemble, nous déploierons énergie et efforts pour relever ce défi de taille et ainsi assurer une belle continuité à OCÉAN qui fêtera son 25^e anniversaire en 2016.

Bonne lecture et à l'an prochain!

Diane Joncas



UN ORGANISME ENGAGÉ DANS SON MILIEU

L'organisme collabore, participe et s'implique dans différents regroupements, tables de concertation et comités de travail avec d'autres organismes. Pour OCÉAN, cet enracinement dans le milieu lui assure une certaine visibilité et l'engagement dans ces divers lieux crée des opportunités pour le développement de celui-ci, tout en apportant sa contribution à l'amélioration des services offerts en santé mentale.

L'organisme est membre des regroupements suivants :

- **La Maison des Entreprises de Cœur (coopérative qui regroupe 10 organismes communautaires) :**
 - Participation à l'AGA, aux activités (dîners, assemblées) et aux comités favorisant la vie associative.
- **ROC 03 (Regroupement des organismes communautaires de la région 03) :**
 - Participation à l'AGA, aux journées de mobilisation et aux autres rencontres ponctuelles.
- **AGIR (Alliance des Groupes d'Intervention pour le rétablissement en santé mentale) :**
 - Participation aux rencontres régulières et aux journées de réflexion, de même qu'à l'AGA.
- **CABQ (Centre d'action bénévole de Québec) :**
 - Participation à certaines activités (Semaine de l'action bénévole).
- **CAABC (Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg) :**
 - Participation à certaines activités (colloque, Semaine de l'action bénévole).
- **AQRP (Association québécoise en réadaptation psychosociale)**
- **ROSBL (Regroupement des organismes sans but lucratif)**
 - Adhésion à un programme d'assurance complet par l'entremise de leur mandataire exclusif, le Groupe Ostiguy Gendron.



Parcours gustatif à la Maison des Entreprises de Cœur



L'organisme participe régulièrement à des rencontres de concertation :

- **Clés en main** : regroupement d'organismes et d'établissements dont la mission est de favoriser l'intégration sociale dans un milieu normalisant et permettre le maintien à long terme des personnes vivant des problèmes de santé mentale graves dans un logement autonome à prix abordable. OCÉAN est membre du comité de gestion de ce programme (4 rencontres/année).
- **Table territoriale en santé mentale du CSSS de la Vieille-Capitale** : regroupe des établissements du réseau et des organismes communautaires. L'organisme est aussi très impliqué sur le comité de prévention-promotion.
- **Comité de coordination du SIU régional (Système d'Information sur les Usagers)** : a pour but d'implanter et d'améliorer continuellement un système d'information sur les usagers entre l'ensemble des intervenants du réseau de la santé mentale adulte. Le SIU a été déployé à OCÉAN en novembre 2014.
- **Communauté de pratique des Pairs Aidants Réseau Québec** : rassemble les pairs aidants ayant suivi la formation québécoise en intervention par les pairs du programme Pairs Aidants Réseau. Existe depuis 2012 et consiste en des rencontres mensuelles d'une demi-journée. Le soutien mutuel, la mise en commun des pratiques et des connaissances ainsi que le partage des outils créés font partie des objectifs.

L'organisme apporte sa contribution à des projets et activités plus ponctuels visant à faire connaître et promouvoir les services offerts en santé mentale :

1er mai 2014 : participation à la Journée des partenaires PCA «La santé mentale et le PCA, tous ensemble pour les jeunes de 16 à 24 ans.», Engagement jeunesse de la Capitale-Nationale.

6 mai 2014 : organisation d'un dîner communautaire «Prendre une pause, ç'a du bon!» à la Maison des Entreprises de Cœur (MEC) dans le cadre de la Semaine nationale de la santé mentale.

21 mai 2014 : journée de réflexion et d'action «Le mouvement d'action communautaire en santé mentale : de victime à conquérant», AGIR.

30 mai 2014 : présentation de nos services, Cégep Sainte-Foy.

15 juin 2014 : participation à la recherche «Lien avec soutien et logement», Alexandra Rouleau, Clés en main.

17 juin 2014 : présentation du service SIV (Suivi Intensité Variable) à une intervenante du Jeffery Hale.

8 juillet 2014 : présentation des services d'OCÉAN aux utilisateurs de services de l'APE Service d'aide à l'emploi.

9 septembre 2014 : présentation de nos services à une intervenante du Pavois.

2 octobre 2014 : présentation de nos services à une étudiante du Collège Mérici.

2 octobre 2014 : rencontre préparatoire pour l'installation du SIU.

15 octobre 2014 : présentation de nos services au CLSC Orléans.

17 octobre 2014 : participation au Colloque «Caisse qui se prépare?» de la Caisse Desjardins de Sainte-Foy. Les organismes communautaires de Sainte-Foy étaient invités à donner leurs opinions sur certains sujets en lien avec le communautaire.

5 novembre 2014 : visite d'étudiants de l'École de service social de l'Université Laval.

14 novembre 2014 : participation au «Parcours gustatif» des organismes de la MEC dans le cadre des Semaines de l'économie sociale.

29 janvier 2015 : kiosque de sensibilisation, Centre de formation professionnelle de Québec (CFP de Québec).

20 février 2015 : participation au Salon des organismes et présentation des services de OCÉAN, Centre de formation professionnelle Marie-Rollet.

26 février 2015 : kiosque de sensibilisation, École de foresterie et de technologie du bois de Duschesnay.

18 mars 2015 : kiosque de sensibilisation avec l'ACSM «Spin ton stress...», Campus Notre-Dame de Foy.



Dîner communautaire «Prendre une pause, ç'a du bon !»
Semaine nationale de la santé mentale



LES SERVICES : UNE RÉPONSE AUX BESOINS DU MILIEU

L'intervention en milieu de vie

Ce service s'adresse aux personnes âgées de 18 ans et plus qui vivent un problème de santé mentale ou de désorganisation de vie. Ce service offre un suivi psychosocial dans le milieu de vie de la personne en utilisant une approche globale. Le service dessert presque l'ensemble du territoire du CSSS Vieille-Capitale, à l'exception de l'extrémité ouest. D'ailleurs, 88 % de la clientèle provient de ce territoire. En ce qui concerne celui du CSSS-QN, nous nous limitons aux territoires limitrophes du CSSS-VC surtout dans les arrondissements de Charlesbourg et Beauport.

En tant qu'intervenantes en santé mentale, nous avons en commun d'être portées par la philosophie de Océan.

Chacune des interventions est axée vers la personne et non la problématique. Nous prenons le temps d'établir un lien de confiance significatif, d'être à l'écoute (entendre le non-dit, la souffrance, etc.), et ce, dans le plus grand respect. Nous accompagnons la personne dans sa démarche plutôt que d'agir à sa place, nous mettons en valeur les forces et le potentiel de cette dernière afin de l'inciter à reconnaître et à utiliser son pouvoir personnel à son rétablissement.

Au cours de l'année, 1764 interventions ont été réalisées auprès de 67 personnes, comparativement à 1832 interventions l'année dernière auprès de 73 personnes. Par contre, 1700 heures ont été consacrées à l'intervention versus 1423 heures l'an dernier. Il y a donc eu une légère diminution du nombre d'interventions, mais celles-ci ont demandé plus de temps d'intervention. Soulignons que parmi les personnes rencontrées, plusieurs d'entre elles l'ont été dans le cadre d'une entente de service avec l'Agence de la santé et des services sociaux pour offrir des services de suivi d'intensité variable dans la communauté. Enfin, 70 % des personnes qui bénéficient du service vivent seules.

	Nombre d'interventions	%	Nombre d'heures	%
Interventions dans le milieu de vie	959	54	1572	92
Communications téléphoniques*	805	46	128	8
TOTAL	1764	100	1700	100

* Comprend les appels effectués non seulement avec la personne, mais aussi avec les autres intervenants au dossier tels que les professionnels de la santé et l'entourage qui transitent autour de la personne aidée.

Les nouvelles demandes

Au cours de l'année, 24 demandes ont été transmises à l'organisme en lien avec ce service, majoritairement en provenance des organismes communautaires (33 %) et des CLSC (25 %). L'analyse et l'évaluation de ces demandes ont nécessité 85 démarches (77 communications téléphoniques et 8 entrevues dans le milieu de vie de la personne). À la suite de ces démarches, 20 demandes ont été acceptées par l'organisme (83 %). Cependant, 19 demandes étaient toujours en attente de service au 31 mars 2015. En ce qui concerne les demandes refusées, elles sont référées vers d'autres ressources.

Soulignons que l'équipe d'intervenantes se rencontre aux quinze jours afin de discuter sur les demandes d'aide en cours. De plus, à tour de rôle, elles s'expriment sur les bilans des suivis et reçoivent une rétroaction de leurs pairs pour les dossiers complexes. Enfin, elles partagent les outils et les informations provenant de différentes formations reçues au cours de l'année.

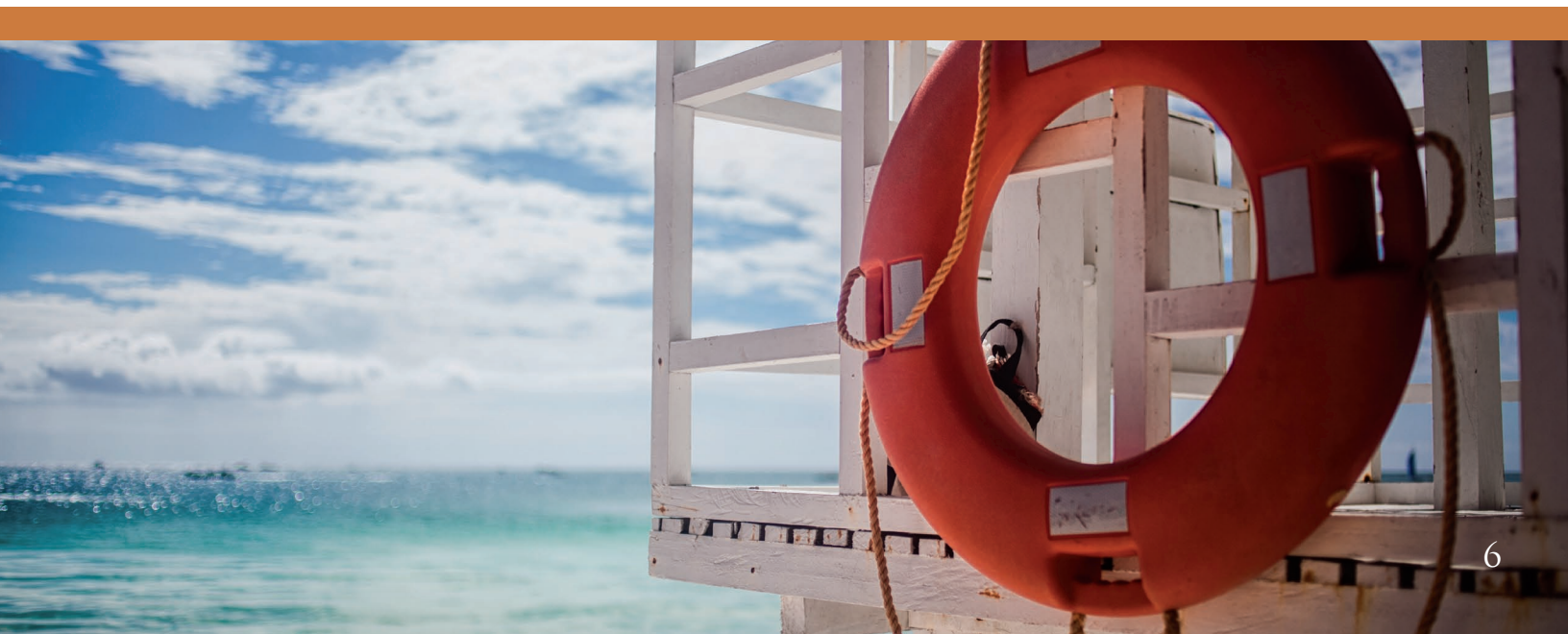
De plus, les intervenantes bénéficient de rencontres individuelles afin d'être écoutées et validées dans leur remise en question suscitée par leurs interventions.

Nouveaux outils

- Intégration des outils du SIU (Système d'Information des Usagers) en cours.

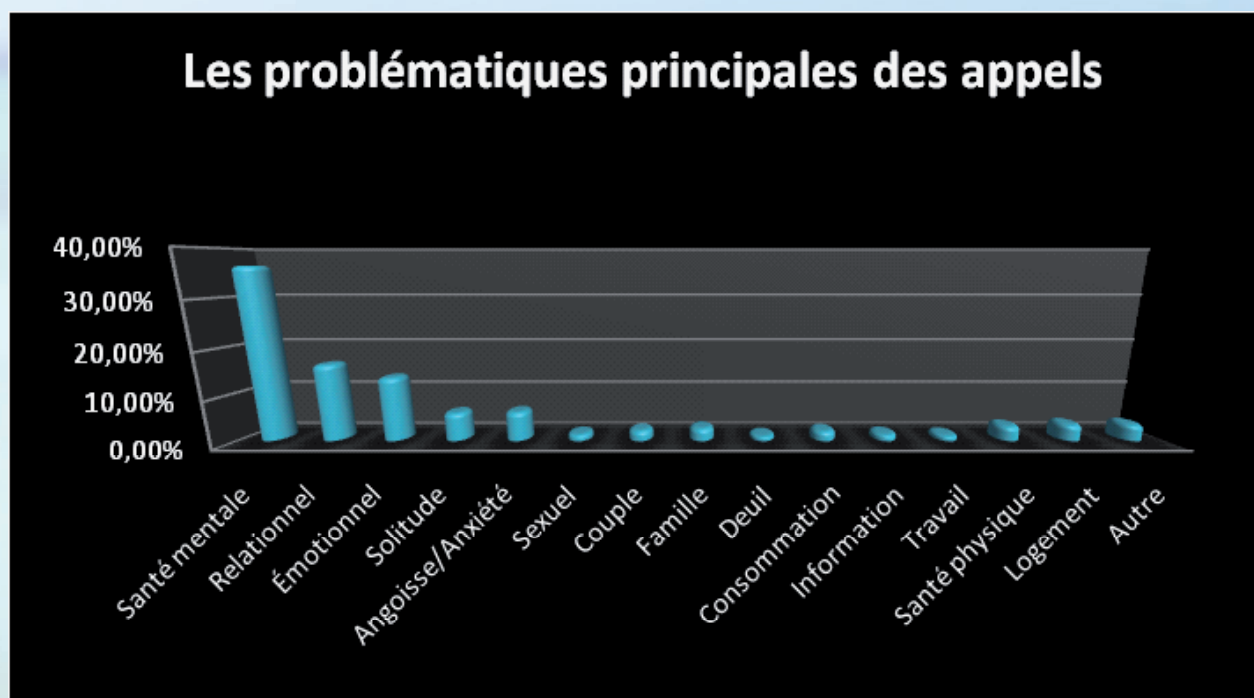
Formations

- L'homme qui parlait aux autos, La Boussole
- Cours de secouriste CSST, Centre de formation en secourisme du Québec
- Formation du SIV, Centre national d'excellence en santé mentale (CNESM)
- Formation du SIU, Institut universitaire en santé mentale de Québec
- Approche orientée vers les solutions par Yves Gros-Louis, psychologue Centre Psycho Solutions
- Droits et obligations, Entre toi et moi pas de place pour la rue, Clés en main
- Comprendre l'anxiété, Phobie-Zéro
- Le Yoga du rire, École du yoga du rire et Linda Leclerc, Maître professeur de yoga du rire



La ligne d'intervention téléphonique

Les personnes vivant une difficulté liée à leur problématique de santé mentale et les gens traversant une période difficile y trouvent un soutien téléphonique dans leurs démarches vers l'atteinte d'un équilibre de vie. Le rôle des intervenants bénévoles est de guider les appelants dans leur recherche de solution ainsi que de dynamiser le potentiel de chacun. En opération du lundi au vendredi de 17 h à 21 h, la ligne a été en service pour un total de 236 soirs (944 heures) cette année sur une possibilité de 244, soit un taux d'occupation de 97 %. L'intervention a été assumée en grande partie par les bénévoles (69 %) ainsi que par une étudiante que nous avons engagée grâce au programme d'Emplois d'Été Canada (30 %). Seulement 2 soirées ont été couvertes par des employés réguliers de l'organisme. La formation de cinq nouveaux bénévoles s'est échelonnée sur 136 heures.



Cette année nous avons reçu 879 appels, soit une hausse de 20 % par rapport à l'année dernière. Le mois d'octobre a été le plus achalandé avec 90 appels, soit près de 23 % de plus que le nombre d'appels moyen par mois. Nous avons constaté que 108 appelants différents ont bénéficié de ce service cette année, soit une légère diminution par rapport à l'année passée (4 %). Ces derniers vivent généralement seuls (83 %).



Activité PRISME

Le volet PRISME offre différentes présentations visant différentes clientèles. Les buts restent les mêmes, informer, sensibiliser au maintien d'une bonne santé mentale ou démystifier quelques problèmes de santé mentale. Les témoignages recueillis lors des rencontres démontrent que cette activité est pertinente et nous incitent toujours à poursuivre dans le même sens.

Lors des activités PRISME, *C'pas fou de prendre soin de toi!*, les étudiants ont la possibilité d'écrire une question à l'agente de sensibilisation qui se fait un plaisir de leur répondre dans un délai d'une semaine ouvrable. Pour ce qui est de l'année 2014-2015, ce sont plus de 30 étudiants qui ont posé une question sur leur questionnaire d'évaluation. Leurs questions concernaient leur problématique ainsi que celle de leur famille. Plusieurs parlent de l'automutilation, de la médication, de la durée de la prise de médication, de la confidentialité, etc. Cela nous permet de comprendre qu'il y a encore beaucoup de tabous concernant la maladie mentale et la santé mentale puisque les étudiants n'osent pas poser leur question devant tous leurs camarades de classe. Nous ajustons donc nos présentations afin de rajouter certaines notions qui reviennent souvent en question.

Endroits	Nombre de groupes	Nombre de participants
Écoles secondaires	31	934
Organismes clientèle jeune	15	188
Organismes clientèle adulte	12	119
TOTAL:	58	1241

Titre de l'atelier	Nombre de groupes	Nombre de participants
C'pas fou de prendre soin de toi!	46	1114
Les transitions	4	25
Mon bien-être, ma priorité	3	27
Rire pour mieux vivre	5	75
TOTAL:	58	1241





PRISME, *C’pas fou de prendre soin de toi* est un atelier qui aborde les préjugés véhiculés, dans notre société, en lien avec la maladie mentale. C’est un atelier interactif qui parle de santé mentale et comment bien en prendre soin. De l’information est remise aux participants au sujet de quelques maladies mentales (la dépression, le trouble bipolaire, les troubles anxieux, la schizophrénie et les troubles alimentaires). Le tout appuyé de vidéos témoignages, ceci dans le but d’entrevoir le rétablissement comme une option vraisemblable.

Nombre de groupes : 46 / Nombre de participations : 1 114

Voici quelques commentaires recueillis à la fin des ateliers :

«J’ai trouvé cela très enrichissant et cela m’a permis de mieux comprendre les difficultés de deux de mes amies qui ont développé une dépression.» Étudiant, école secondaire Les Etchemins.

«J’ai trouvé cela très intéressant surtout que beaucoup de membres de ma famille ont une maladie mentale.» Étudiant, école secondaire de Neufchâtel.

«J’ai vraiment aimé connaître les symptômes des troubles anxieux, moi-même qui en a plus qu’un.» Étudiant, école secondaire de la Courvilloise.

«Vraiment intéressant de faire de la prévention dans le but de faire arrêter les préjugés.» Étudiant, Collège de Champigny.

«J’en ai beaucoup appris et ça m’a rendue plus confiante à aller consulter.» Étudiant, Centre Odilon-Gauthier.

«Très bien, animatrice entraînante.» Participant, Maison des jeunes de Beauport.

PRISME, *Les transitions* est un atelier qui a pour objectif de faire prendre conscience de notre façon d’envisager les transitions vécues dans la vie et de s’outiller dans le but de faciliter les futures traversées. Nous voyons d’abord les étapes d’une transition puis nous constatons les trois façons possibles de les envisager. Cette activité se résume en une réflexion personnelle qui est étoffée de quelques outils.

Nombre de groupes : 4 / Nombre de participations : 25

Voici quelques commentaires recueillis à la fin des ateliers :

«Excellente conférence!» Participant, Maison de la famille Louis-Hébert.

«Ce fut très intéressant.» Participant, Maison de la famille Louis-Hébert.

«Atelier très constructif, enrichissant. Ça apporte une nouvelle vision sur le sens de la vie et les transitions.» Participant, Maison de la famille Sainte-Ambroise.

«Satisfait sur tout, c’était très bon!» Participant, Maison de la famille Sainte-Ambroise.

«Des moments pour échanger entre nous, j’ai trouvé cela très bénéfique.» Participant, Maison de la famille Sainte-Ambroise.



PRISME, *Mon bien-être, ma priorité* est un atelier qui a pour objectif de sensibiliser les participants à maintenir et peut-être même améliorer leur santé mentale. De façon interactive, nous explorons dix trucs pouvant être appliqués quotidiennement. Laisser connaître mes besoins et respecter mes limites font partie de cette liste. Une mission : apprendre à cultiver notre bien-être...

Nombre de groupes : 3 / Nombre de participations : 27

Voici quelques commentaires recueillis à la fin des ateliers :

- «Tout a été plus que parfait, mais pas assez long en temps.» Participant, Maison de la famille Louis-Hébert.
- «Bons conseils que je vais mettre en pratique dès aujourd'hui! Merci!» Participant, Maison de la famille Louis-Hébert.
- «Animatrice très dynamique, ça fait du bien!» Participant, Maison de la famille Louis-Hébert.

PRISME, *Rire pour mieux vivre* est un atelier qui a pour objectif de faire reconnaître l'importance du rire dans notre vie. En première partie des informations sont données aux participants sur l'importance du rire à travers le temps, les bienfaits, etc. Nous terminons avec des exercices sur le rire en groupe afin de faire réaliser leurs effets.

Nombre de groupes : 5 / Nombre de participations : 75

Voici quelques commentaires recueillis à la fin des ateliers :

- «L'animatrice possède bien le sujet et elle semble née pour le bonheur. BRAVO!» Participant, Carrefour des proches aidants de Charlesbourg.
- «Superbe, on devrait le faire quotidiennement!» Participant, Carrefour des proches aidants de Charlesbourg.
- «BRAVO! Un gros merci pour ce moment de détente!» Participant, Carrefour des proches aidants de Charlesbourg.
- «J'ai tout apprécié parce que j'ai oublié souvent de rire dans ma vie. Je me reprends avec les proches aidants et leur belle journée comme aujourd'hui!» Participant, Carrefour des proches aidants de Charlesbourg.
- «Merci de m'avoir fait rire!» Participant, Maison de la famille Louis-Hébert.
- «J'ai passé un bel après-midi grâce à cet atelier, ça fait du bien de rire, on en a besoin dans la journée.» Participant, Maison de la famille Louis-Hébert.

LA CONTRIBUTION DU MILIEU

L'organisme est membre d'une coopérative de services dont la mission est de procurer à ses membres des biens et services pour l'exercice de leurs activités respectives dans le domaine de l'économie sociale et solidaire. À ce titre, nous bénéficions d'un loyer à un coût inférieur au prix courant. De plus, nous pouvons avoir accès gratuitement à des salles pour nos activités pour les membres (AGA, rencontre du temps des fêtes, comité de travail.) Enfin, d'autres organismes membres de la coopérative nous offrent à l'occasion leur collaboration (prêt de locaux et d'équipements, visibilité dans leurs réseaux, dons en biens) et vice versa.

Les bénévoles jouent un rôle très important au sein de l'organisme. Nous avons pu compter sur les compétences et la générosité de plus de 15 personnes qui se sont impliquées bénévolement soit comme intervenant à la ligne d'intervention téléphonique, soit comme membre du conseil d'administration, soit pour d'autres tâches (informatique, secrétariat) pour un engagement total de plus 1500 heures. Dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 2014, nous avons invité plusieurs bénévoles à la Soirée hommage aux bénévoles du Buffet des Continents en collaboration avec le Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg.

Toutes les personnes qui font du bénévolat au sein de l'organisme, particulièrement les intervenants bénévoles à la ligne d'aide téléphonique, sont rencontrées préalablement pour les connaître davantage, valider leurs intérêts et les informer des attentes de l'organisme.

Nous sommes assurés du soutien du milieu pour souligner l'engagement de nos bénévoles et les rencontres de nos membres. Une quinzaine de partenaires locaux (restaurants, salles de spectacle, différents commerces du milieu) mettent à notre disposition des billets, des bons d'achat, des repas au restaurant et divers autres biens en plus de défrayer le coût de certaines activités.

L'organisme étant membre du Regroupement des organismes sans but lucratif (ROSBL), nous pouvons adhérer à meilleur coût à un programme d'assurance responsabilité civile des administrateurs de même que l'assurance responsabilité civile, responsabilité locative et sur les biens de l'organisme. De plus, nous pouvons bénéficier de la contribution du CABQ (Centre d'action bénévole de Québec) et du CAABC (Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg) pour le soutien de personnes ressources, la diffusion d'informations et le recrutement de bénévoles.

L'organisme est membre également de la Corporation « Bingo Les Saules ». À ce titre, il participe aux rencontres de la corporation, mandataire auprès de la RACJ, pour gérer la salle de bingo; une partie des profits est versée à l'organisme.



Véronique Boudreault et Andrée-Anne Des Aulniers, respectivement intervenante/responsable par intérim et bénévole à la ligne d'intervention téléphonique.

L'organisme peut compter sur la contribution de plusieurs partenaires pour faire connaître ses activités et ses services :

- « Liens » sur et avec de nombreux sites Internet.
- Agenda du PAVOIS.
- Répertoire des ressources communautaires desservant la communauté métropolitaine de Québec et les MRC de Bellechasse, de Lotbinière et de la Nouvelle-Beauce (211).
- Bottin de ressources de plusieurs organismes et du réseau.

De plus, nous pouvons compter sur la coopération des établissements du réseau et des organismes communautaires pour distribuer nos dépliants. Au cours de la dernière année, c'est près de 700 dépliants qui ont été distribués via ces réseaux. Cette collaboration fait en sorte que ces partenaires sont en mesure de nous recommander des personnes, surtout en ce qui a trait aux services « Intervention en milieu de vie » et la Ligne d'intervention téléphonique.

LA VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE DE L'ORGANISME

Au cours de l'année 2014-2015, le conseil d'administration s'est réuni à 9 reprises. Outre les affaires courantes et les activités de représentation, les principaux dossiers ont été :

- Contribution au projet du nouveau site Internet.
- Élaboration d'un plan d'action pour l'année 2015-2016.
- Participation à des comités de sélection pour l'embauche de personnel.
- Participation à diverses activités de représentation.
- Examen à chaque rencontre du bilan financier de l'organisme.
- Mise sur pied d'un comité «Financement».
- Préparation de l'AGA du 18 juin 2014. Au cours de cette rencontre, deux administrateurs sortants ont sollicité un renouvellement de mandat et une nouvelle personne a été élue au conseil d'administration.



Cinq membres du conseil d'administration proviennent du milieu et œuvrent dans différents domaines : droit, éducation, travail social, relations de travail, études universitaires 3e cycle. Un membre est utilisateur des services offerts par un organisme communautaire en santé mentale et un poste est demeuré vacant.

Debout : Julie Castonguay (présidente), Cindy Girard-Grenier, Jean-Philippe Leroux, Mathieu Camiré (trésorier)

Assis : Anne Letellier (vice-présidente), Valérie Foucault (secrétaire)

Absente : Anne-Marie Dussault

La vie associative

Étant un organisme qui offre des services dans les domaines du soutien psychosocial et de la promotion en santé mentale, c'est un défi de développer une vie associative féconde. Les personnes utilisatrices des services deviennent membres sur une base volontaire ; plusieurs préfèrent garder l'anonymat. Nous croyons qu'il est important de respecter ce vœu. Toutefois, en deux occasions nous intensifions nos démarches pour une implication des membres : à l'occasion de l'assemblée générale annuelle et pour la fête de la nouvelle année qui réunit en janvier les membres, les bénévoles, les employés et les membres du conseil d'administration. De plus, nous gardons contact avec toutes les personnes que nous desservons par notre bulletin d'information, version papier ou électronique, publié en deux occasions au cours de l'année.



Assemblée générale tenue le 18 juin 2014 au cours de laquelle ont participé 17 membres. L'organisme compte 57 membres, majoritairement des personnes qui appuient la mission de l'organisme.

La rencontre du temps des fêtes donne l'opportunité aux membres de se rencontrer.



LES RESSOURCES HUMAINES

Le personnel régulier

- Diane Joncas, directrice
- Christianne Allard, coordonnatrice clinique et intervenante en milieu de vie
- Anne-Hélène Sévigny, responsable des bénévoles à la Ligne d'intervention téléphonique et intervenante en milieu de vie
- Véronique Boudreault, responsable des bénévoles à la Ligne d'intervention téléphonique et intervenante en milieu de vie (remplacement d'avril 2014 à février 2015)
- Christiane Néron, intervenante en milieu de vie (temps partiel) et paire aidante
- Françoise Ntakirutimana, intervenante en milieu de vie (temps partiel)
- Mireille Moyen, agente de sensibilisation de PRISME (avril à août 2014)
- Karine Fafard, agente de sensibilisation de PRISME (depuis septembre 2014)



Debout : Françoise Ntakirutimana, Karine Fafard, Christiane Néron, Christianne Allard et Anne-Hélène Sévigny

Assises : Line Bégin, Diane Joncas

Le personnel contractuel

Diane Paradis, comptabilité et Audrey St-Laurent, intervenante à la Ligne d'intervention téléphonique dans le cadre du programme «Emplois d'Été Canada 2014».

Les bénévoles

Intervenantes bénévoles à la ligne d'intervention :

Andrée-Anne Des Aulniers, Marie Christine Goulet, Sandra Hébert, Geneviève Jean, Rosalie Lavigne, Catherine Lévesque, Camille Martineau Côté, Camille Pépin, Ève Racine, Annabelle Rousseau, Andrée-Ann Shaw Cloutier et Mélina Tessier.

Autres bénévoles

Line Bégin (réception et secrétariat) et Michel Saucier (informatique).



REMERCIEMENTS

À nos partenaires financiers :

- L'Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale
- Ressources humaines et Développement des compétences Canada
- La Société des bingos du Québec (SBQ)
- Bingo Les Saules

À nos commanditaires d'activités :

- Énergie Cardio
- Salle Albert-Rousseau
- Le Capitole de Québec
- Resto-Pub Ryna
- La fripe.com
- Café au Temps perdu
- Musée de la Civilisation
- Chez Victor
- Simons
- Dollarama
- Hébert et Ferlatte, Familiprix
- Jean Coutu
- Faks Café
- Ameublement Tanguay

OCÉAN

Depuis 24 ans, l'organisme communautaire OCÉAN entretient une présence significative en santé mentale dans la grande région de Québec.

SA MISSION

Favoriser l'autonomie fonctionnelle et sociale des personnes ayant un problème de santé mentale ou de désorganisation de vie et de contribuer à la promotion de la santé mentale ainsi qu'à la démystification des maladies mentales.



Un souci de répondre aux besoins du milieu

L'organisme est accessible du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.

*** La ligne d'intervention téléphonique est en fonction de 17 h à 21 h également du lundi au vendredi.**

OCÉAN offre un service 12 mois/année, à l'exception des jours fériés et lors de la période de fermeture d'une semaine entre Noël et le Jour de l'An.

LE SITE INTERNET DE L'ORGANISME : www.org-ocean.com

Nombre de visites : 16 036

Nombre de visiteurs différents : 13 440

Nombre de pages vues : 28 972

PAGE FACEBOOK : **87** «J'aime»

Coordonnées

2120, rue Boivin, local 205, Québec, (Qc) G1V 1N7

Téléphone: 418-522-3352

* Ligne d'intervention téléphonique : 418-522-3283

Télécopieur: 418-522-4234

